

( ) Graduação (X) Pós-Graduação

## RESPONSABILIDADE SOCIAL UNIVERSITÁRIA: Uma Análise Bibliométrica Da Produção Científica Do Século XXI

**João Clécio de Sousa Holanda**  
Programa de Pós-Graduação em Administração (UFERSA)  
joaoclécioh@gmail.com

**Franklyn Lopo da Silva**  
Programa de Pós-Graduação em Administração (UFERSA)  
franklyn.silva@alunos.ufersa.edu.br

**Dário Policarpo dos Santos Moreira**  
Curso de Administração (UFERSA)  
dario.moreira@alunos.ufersa.edu.br

**Yascara Priscilla Dantas Costa**  
Programa de Pós-Graduação em Administração (UFERSA)  
priscilla.dantas@ufersa.edu.br

**Elisabete Stradiotto Siqueira**  
Programa de Pós-Graduação em Administração (UFERSA)  
betebop@ufersa.edu.br

### RESUMO

O presente trabalho tem como objetivo mapear a produção científica internacional relacionada à Responsabilidade Social Universitária, descrevendo as principais categorias acerca da temática. Para isso, será realizado uma análise bibliométrica dos artigos publicados entre 2000 a 2021, nas bases de dados *Web of Science e Scopus*. Este estudo se classifica quanto a abordagem como quantitativo, com objetivo descritivo. O universo de investigação compreendeu todas as publicações indexadas nas bases *Web of Science (WoS)* e *Scopus*, acessada através do portal da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES). A busca foi orientada pelo termo “*University Social Responsibility*”, e considerou-se as publicações do período de 2000 a 2021. Após os critérios de exclusão, obteve-se o quantitativo de 132 artigos. Quanto a forma de análise, o estudo compreende a análise de conteúdo simples. Para a tabulação dos dados foi utilizado o *Microsoft Excel*. Os resultados evidenciaram que existe o interesse crescente em pesquisar sobre a temática, sendo constatado a partir da evolução das publicações nos últimos anos. Ressalta-se que as publicações foram veiculadas principalmente em periódicos internacionais, realizados principalmente por pesquisadores europeus e latino-americanos.

**Palavras-chave:** Bibliometria; Responsabilidade Social; Universidade.

## 1 INTRODUÇÃO

Nas últimas décadas, foi possível observar a expansão do ensino superior no Brasil, a partir da ampliação do número de faculdades, centros universitários e universidade. No setor público, especificamente, tal fenômeno se observa tanto na criação de novas Instituições de Ensino Superior (IES), quanto no surgimento de novos campi em localidades fora da sede das IES, mediante o processo de interiorização do ensino superior (BARBOSA, *et al.*, 2020).

A educação superior traz consigo algumas indagações no que concerne ao seu conceito de bem público ou privado. A educação superior pode ser promovida tanto pelo Estado como pela iniciativa privada, o que não significa ser bem público ou ser bem privado. Não se pode negar que a universidade gera capital cultural e social por meio de suas ações de ensino, pesquisa e extensão, numa perspectiva de gestão socialmente responsável; por isso, é preciso reconhecer a importância da educação como um bem público, independentemente de ser a instituição de ordem pública ou de ordem privada. (RIBEIRO; MAGALHÃES, 2014).

Nesse sentido, as Universidades possuem um papel fundamental na criação e conhecimento, formação profissional e cidadã em atenção a demandas da sociedade, inclusive aquelas do campo da responsabilidade social e ambiental.

Segundo Ribeiro, Monteiro e Moura (2018), a Responsabilidade Social (RS) é uma das funções dos órgãos públicos e tema que possui grande atenção e discussão nas instituições. Dentre essas instituições é possível destacar as universidades, dado seu papel fundamental para a criação de conhecimento, formação profissional e cidadã em atenção a demandas da sociedade, a qual compõe parte de seus usuários.

Carrol (2008) define que o ponto de partida da Responsabilidade Social foi no final do século XIX, especialmente a partir da Revolução Industrial, apesar de considerar que a responsabilidade social seja produto do século XX, especificamente a partir da década de 1950 até os dias atuais. No Brasil, o marco ocorreu em 1965, com a publicação da Carta de Princípios do Dirigente Cristão de Empresas. No entanto, somente nos anos 80 que algumas empresas que atuam no Brasil passaram a acentuar e a institucionalizar o discurso sobre as questões sociais e ambientais, realizando também ações concretas (FREIRE; SILVA, 2001).

De acordo com Ribeiro (2005) a responsabilidade social deve ser entendida não apenas como ações sociais do empresariado, mas como uma estratégia de gestão empresarial, em toda sua complexidade, considerando o impacto social e ambiental das atividades e levando em consideração os *stakeholders*.

Já Costa Filho *et al.*, (2004) dizem que a Responsabilidade Social é toda a mudança de comportamento e de gestão das organizações, tornando essas práticas um foco da gestão e havendo a compreensão da importância das ações responsáveis para o benefício de toda a sociedade. Sendo assim, ela não deve ser entendida como uma obrigação a ser cumprida para somente dar uma satisfação para a sociedade, mas deve ser internalizada como uma questão de ética organizacional.

Um conceito emergente, é o de Responsabilidade Social Universitária (RSU), que vem obtendo espaço de discussões em diversos contextos, a nível nacional e internacional. Em relação ao Brasil, em específico, as IES públicas e privadas tem sido favoráveis quanto à prática de uma efetiva aplicação da RSU em suas atividades de ensino, pesquisa e extensão (MARCO; SARMENTO, 2019).

Morosini (2008) considera a RSU como a capacidade que a universidade tem como instituição de difusão e colocação em prática de um conjunto de princípios e valores, por meio de quatro processos principais: gestão, docência, investigação e extensão.

Segundo Lavor Filho (2021), ao analisarmos o uso da RSU da literatura científica brasileira, pretende-se discutir um conjunto de práticas que são experimentadas no cotidiano das universidades. Tal exercício poderá contribuir para o fortalecimento do conceito na sua diversidade de implementação, destacando desafios e potencialidades. Nesse contexto, a responsabilidade social passou a ser exigida em IES, como critério avaliativo e medidor de qualidade.

Para que as ações de RSU sejam concretizadas é necessário que a universidade se comprometa de maneira diferenciada com a formação dada para os seus alunos, especialmente no que se refere à sensibilização, para que eles enxerguem os problemas sociais que os rodeiam. Isto será possível na medida em que os professores tiverem uma postura aberta à troca com os seus alunos, para que estes se sintam capazes de integrar as iniciativas de responsabilidade social da universidade (PINTO, 2008).

Diante disso torna-se relevante discutir sobre o conceito da RSU, posto que não se pode confundir ações voltadas para responsabilidade social com assistencialismo, filantropia ou extensão universitária, sem suas dimensões ético-políticas na formação acadêmica e da IES. Se faz necessário compreender a função social e de responsabilidade das IES que devem perpassar pelo comprometimento com a formação das pessoas para com as estruturas políticas, econômicas, sócio-históricas e com a dignidade humana, visando a diminuição do abismo de

acesso às minorias sociais aos seus direitos sociais (LAVOR FILHO, 2021).

Com o propósito de contribuir com as discussões já suscitadas e embasar a tomada de decisão para trabalhos futuros, este trabalho propôs a empreender uma análise bibliométrica, que se refere a um método que permite a comunidade acadêmica analisar a evolução da produção científica de determinado tema. Mediante isso, a pergunta de pesquisa que direcionou esse estudo foi: **Como se apresentam as produções científicas envolvendo a temática da Responsabilidade Social Universitária?**

Assim, o presente trabalho tem como objetivo mapear a produção científica internacional relacionada à Responsabilidade Social Universitária, descrevendo as principais categorias acerca da temática. Para isso, será realizado uma análise bibliométrica dos artigos publicados entre 2000 a 2021, nas bases de dados *Web of Science* e *Scopus*.

## **2 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS**

Tendo como objetivo responder a problemática apresentada, este estudo se classifica quanto a abordagem como quantitativo, com objetivo descritivo (PRODANOV e FREITAS, 2013), pois objetivou-se descrever as características da produção acadêmica sobre o tema Responsabilidade Social Universitária. Para tanto adotou-se as técnicas de pesquisa bibliográfica e bibliométrica.

De acordo com Martins e Theóphilo (2016, p. 52) a pesquisa bibliográfica pode ser entendida como “estratégia de pesquisa para condução de qualquer pesquisa científica. Uma pesquisa bibliográfica procura explicar e discutir um assunto, tema ou problema com base em referências publicadas nos livros, periódicos, revistas e outros”.

Já a pesquisa bibliométrica tem como objetivo de fornecer dados referentes ao tema estudado, como também informar as relevâncias dos estudos para sociedade. Estes dados são informatizados sobre métodos estatísticos para que haja o mapeamento dos dados pesquisados, caracterizando assim uma abordagem quantitativa (TÓMAS-GÓRRIZ; TÓMAS-CASTERÁ, 2018).

O universo de investigação compreendeu todas as publicações indexadas nas bases *Web of Science* (WoS) e *Scopus*, acessada através do portal da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), que permite que alunos conveniados tenham acesso as maiores plataformas de pesquisa. A escolha por estas bases é por se tratar de uma plataforma multidisciplinar que contém milhões de artigos, oferecendo uma visão abrangente da produção

de pesquisas de todo o mundo e nas diversas áreas das ciências do conhecimento.

A busca foi orientada pelo termo “*University Social Responsibility*”. Definiu-se o levantamento nos títulos, palavras-chave e resumos dos artigos, publicados no período de 2000 a 2021. O recorte temporal tentou captar o impacto na produção de RSU do século vigente. Ainda assim, a busca limitou-se aos documentos do tipo artigo e de acesso livre. O quadro 1 apresenta o resultado da pesquisa a partir dos critérios estabelecidos.

Quadro 1: Pesquisa e critérios

<b>Critérios</b>	<b>Web Of Science</b>	<b>Scopus</b>	<b>Total de artigos</b>
Período: 2000 a 2021	233	228	132
Artigos	162	164	
Acesso aberto	73	59	

Fonte: Dados da pesquisa (2021).

Para a análise e processamento dos dados da pesquisa, estas etapas foram operacionalizadas por meio dos filtros de pesquisa presentes nas bases de dados. Quanto a forma de análise, o estudo compreende a análise de conteúdo simples. De acordo com Marconi e Lakatos (2008) essa técnica ocorre quando o conteúdo de livros, revistas e artigos são analisados por meio de categorias sistemáticas, determinadas previamente e que levam a resultados quantitativos.

Para a tabulação dos dados foi utilizado o *Microsoft Excel 2013*, gerando a compilação dos dados, quadros e tabelas, no qual os resultados do estudo foram apresentados de forma descritiva, sendo possível fazer comparações entre as variáveis selecionadas.

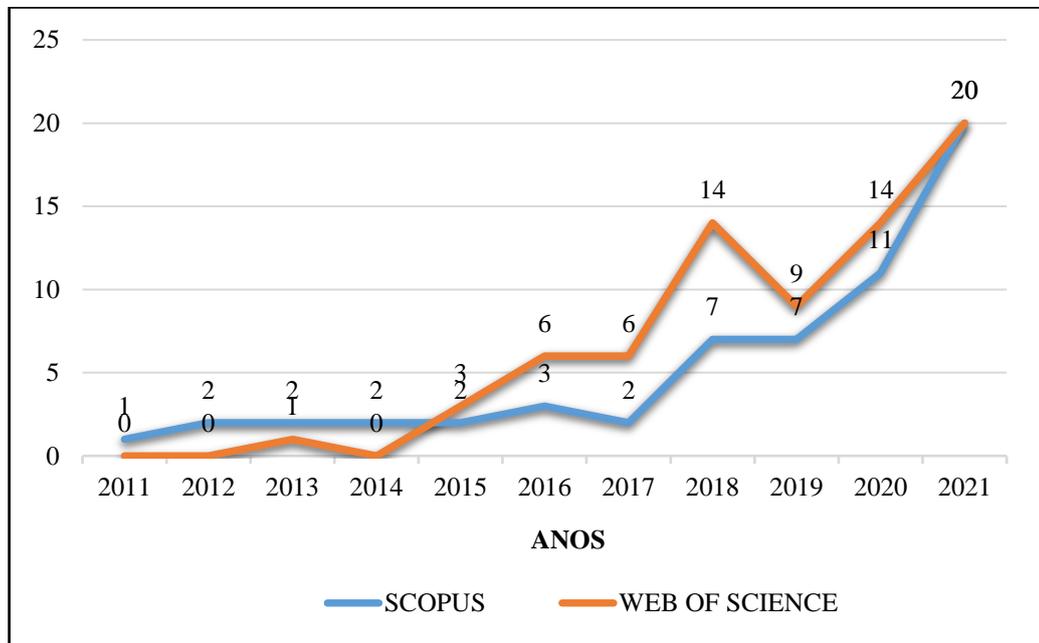
Com isso, esse estudo busca apresentar: I - Evolução da produção científica, II – Áreas de conhecimento, III - Produção por países, IV - Periódicos mais relevantes, V – Autores mais relevantes, VI - Instituições de ensino com maior frequência de publicação, VII - artigos mais citados.

### **3 DISCUSSÃO E ANÁLISE DOS DADOS**

A pesquisa objetivou mapear a produção científica sobre RSU no século XX. Assim, foram identificados 132 artigos, apontando registros a partir de 2011 até o ano vigente. Analisando-se a distribuição temporal das publicações científicas, nota-se que as discussões sobre a temática são recentes, no qual obteve-se um crescimento nas produções a partir de 2016, tendo como pico o ano atual de 2021, e em cada base de dados tiveram 20 produções cada, o que corresponde a 30% das produções. A figura 1 apresenta a evolução temporal das produções

científicas sobre a Responsabilidade Social Universitária no âmbito internacional.

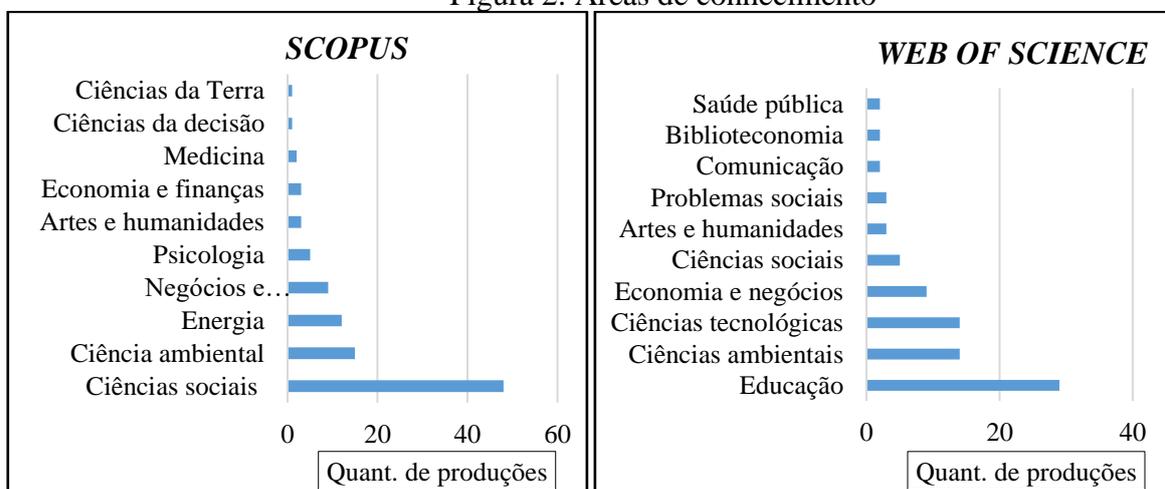
Figura 1: Evolução das publicações científicas sobre RSU



Fonte: Dados da pesquisa (2021).

Com relação às áreas de estudo que vem desenvolvendo trabalhos sobre a RSU, a pesquisa identificou que estes estudos estão concentrados principalmente no campo das ciências sociais, educação, ciências ambientais e negócios. Dessa forma, evidencia a multidisciplinaridade do tema, destacando que uma mesma produção pode ser categorizada em mais de uma área do conhecimento. A figura 2 apresenta como estão distribuídas as produções por área de conhecimento.

Figura 2: Áreas de conhecimento



Fonte: Dados da pesquisa (2021).

Outro item analisado se refere aos países que mais publicaram sobre a temática, no qual, identificou-se que as pesquisas estão concentradas no continente europeu, desenvolvidos principalmente na Espanha. Além disso, há presença marcante de estudos oriundos de países da América Latina, tais como Colômbia, Chile, Peru e Brasil. Para visualizar a representatividade dos países com maior produção científica, o Quadro 2 apresenta os 10 países que mais produziram sobre o tema.

Quadro 2: Os 10 países que mais publicam sobre RSU

<b>SCOPUS</b>		<b>WEB OF SCIENCE</b>	
<b>País</b>	<b>Quant.</b>	<b>País</b>	<b>Quant.</b>
Espanha	23	Espanha	25
Colômbia	8	Colômbia	8
Taiwan	5	Chile	7
Chile	4	México	5
México	4	Peru	5
Países Baixos	4	Brasil	4
Peru	3	Países Baixos	4
Bélgica	2	Taiwan	4
Brasil	2	Bélgica	3
República Tcheca	2	Estados Unidos	3

Fonte: Dados da pesquisa (2021).

Com relação aos periódicos que mais publicam sobre o tema estudado, obteve-se que os mais representativos são comuns nas duas bases, a saber: *Sustainability*, *Administrative Sciences*, *International Journal of Environmental Research And Public Health* e *International Journal of Sustainability in Higher Education*, juntos, perfazem o quantitativo de 36 publicações. Estes periódicos tem sua classificação pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) por meio do Qualis Periódicos (Brasil), com estratos A1, B1, A2 e A1, respectivamente, o que demonstra que as produções estão inclusas em periódicos de elevada qualidade e produtividade. No Quadro 3 são apresentados os periódicos mãos relevantes.

Quadro 3: Os 10 periódicos com mais artigos publicados sobre a temática

<b>SCOPUS</b>		
<b>Periódicos</b>	<b>País</b>	<b>Qntde.</b>
Sustainability	Suíça	12
Administrative Sciences	Suíça	3
Education policy analysis archives	Estados Unidos	3
Arbor	Espanha	2
Formacion Universitaria	Chile	2
International Journal of Environmental Research And Public Health	Suíça	2
International Journal of Sustainability in Higher Education	Alemanha	2
Asian Social Science	Canadá	1
Aula Abierta	Espanha	1
Bordon Revista De Pedagogia	Espanha	1
Demais periódicos		30
<b>WEB OF SCIENCE</b>		
<b>Periódicos</b>	<b>País</b>	<b>Qntde.</b>
Sustainability	Suíça	12
Revista Digital de Investigacion em Docencia Universitaria	Peru	7
Ridu	Equador	2
Alteridad Revista de Education	Espanha	2
Arbor Ciencia Pensamiento y Cultura	Brasil	2
Atoz Novas Praticas em Informaçao e Conhecimento		
International Journal of Environmental Research and Public Health	Suíça	2
International Journal of Sustainability in Higher Education	Alemanha	2
Revista CS en Ciencias Sociales	Colômbia	2
Revista Electronica Calid em la Educacion Superior	Costa Rica	2
Administrative Sciences	Suíça	1
Demais periódicos		39

Fonte: Dados da pesquisa (2021).

Após a análise dos periódicos foram identificados os autores que possuem a maior quantidade de registros de publicações sobre RSU. O Quadro 4 apresenta a listagem com o nome desses autores, o vínculo institucional, o país de origem da instituição e a quantidade de artigos publicados.

Quadro 4: Autores com maior número de publicações na temática

<b>Autores</b>	<b>Instituição de vínculo</b>	<b>País</b>	<b>Total</b>
Quezada, R. G.	Universidad de Antofagasta	Chile	7
Hsieh, M. Y.	National Taichung University of Education	Taiwan	6
Chen, C.	Rijksuniversiteit Groningen	Países Baixos	4
Vanclay, F.	Rijksuniversiteit Groningen	Países Baixos	4
Abad-Segura, E.	Universidad de Almería	Espanha	2
Rubio-Rodriguez, G. A.	Corporación Universitaria Minuto de Dios	Colômbia	2
Da Silveira, R. Z.	Universidade Federal do Espírito Santo	Brasil	2
Del Maestro, M. L. K.	Universidade Federal do Espírito Santo	Brasil	2
Miguel, M. C.	Inst. Hist. e Geog. Espírito Santo	Brasil	2

Fonte: Dados da pesquisa (2021).

Vale ressaltar que alguns autores possuem publicações indexadas nas duas bases, o que justifica apresentarem um maior quantitativo de produções. Nota-se ainda, que estes autores são provenientes principalmente de instituições latinas, compreendendo cinco dos nove autores. Os demais autores que não figuram no quadro se devem por obter publicações inferiores ao apresentado.

No que diz respeito as Universidades que mais publicam nessas bases, se destaca a *Universidad de Antofagasta*, do Chile, *National Taichung University of Education*, de Taiwan, e *Universidad Jaume I*, da Espanha. Nota-se ainda, que dentre as dez principais Universidades em relação ao quantitativo de publicações, seis delas são da Espanha. O Quadro 5 é apresentado as dez instituições de ensino que mais publicaram sobre a temática.

Quadro 5: As 10 Universidades com mais publicação científica

<b>Instituição</b>	<b>País</b>	<b>Total</b>
Universidad de Antofagasta	Chile	7
National Taichung University of Education	Taiwan	6
Universidad Jaume I	Espanha	5
Universidad de Extremadura	Espanha	4
Universitat de València	Espanha	3
Universidad del País Vasco	Espanha	3
Universidad de Cadiz	Espanha	3
University of Basque Country	Espanha	3
Universidad Católica Luis Amigó	Colômbia	2
Universidade do Espírito Santo	Brasil	2

Fonte: Dados da pesquisa (2021).

Por fim, no Quadro 6 é possível observar uma análise das produções com maiores médias de citação. É possível observar que os artigos mais citados são oriundos de publicações dos últimos três anos, evidenciando que ainda são recentes os estudos sobre o tema, realizados por autores suecos e veiculados em periódicos internacionais. Nota-se ainda, que estes artigos mais citados estão indexados nas duas bases.

Quadro 6: Artigos mais citados da *Scopus*

Citações	Título	Ano	País	Referências	Fonte de publicação
32	University social responsibility towards engineering undergraduates: The effect of methodology on a service-learning experience	2018	Suíça	Cabedo, L., Royo, M., Moliner, L., Guraya, T.	Sustainability
23	Examining the research evolution on the socio-economic and environmental dimensions on university social responsibility	2020	Suíça	Meseguer-Sánchez, V., Abad-Segura, E., Belmonte-Ureña, L.J., Molina-Moreno, V.	International Journal of Environmental Research and Public Health
19	University social responsibility: Influence of values and empathy on self-attribution of socially responsible behaviors	2014	Espanha	Martí Noguera, J.J., Martí-Vilar, M., Almerich, G.	Revista Latinoamericana de Psicología
14	University's social responsibility at Spanish universities	2016	Espanha	Ruiz-Corbella, M., Ruiz, M.J.B.-C.	Teoria de la Educacion
13	Towards a latin american definition of university social responsibility. Approximation to the conceptual preferences of university students	2018	Espanha	Vallaey, F., Rodríguez, J.Á.	Educacion XX1
13	Formación académica, valores, empatía y comportamientos socialmente responsables en estudiantes universitarios	2014	México	Tobón, O.E.A., Zapata, S.J.C., Lopera, I.C.P., Duque, J.W.S.	Revista de la Educacion Superior

12	The most sustainable niche principles of social media education in a higher education contracting era	2020	Suíça	Hsieh, M.Y	Sustainability
11	University social responsibility: A systematic review and a bibliometric analysis	2019	Colômbia	Duque, P., Cervantes-Cervantes, L.-S.	Estudios Gerenciales
10	University social responsibility (USR): Principles for a sustainable, cooperative and democratic university from the participative diagnosis of its student body	2017	Estados Unidos	Martínez-Usarralde, M.-J., Lloret-Catalá, C., Mas-Gil, S.	Education Policy Analysis Archives
9	Examining obligations to society for QS stars best ranked universities in social responsibility	2017	Polônia	Păunescu, C., Drăgan Gilmeanu, D., Găucă, O.	Management and Marketing

Fonte: Dados da pesquisa (2021).

Em relação aos estudos de Cabedo et al., (2018), realizaram uma pesquisa com estudantes de engenharia, em que a partir da percepção dos alunos, buscou investigar evidências de fundamentos empíricos para entender se e como a Aprendizagem Baseada em Projetos (PBL) afeta a aquisição de competências relacionadas a Responsabilidade Social Universitária quando a experiência Service-Learning (SL) foi implementada como exercício regular em cursos básicos de engenharia. Nos achados deste estudo, evidenciaram que a metodologia PBL pode levar a uma maior aquisição de competências de RSU do que a atividade de SL.

No que se refere aos estudos de Meseguer-Sánchez et al., (2020), realizam uma análise bibliométrica de contexto internacional, considerando o período de 1970 a 2019. Com isso, esse estudo evidenciou que existe um crescente interesse mundial nos impactos econômicos e ambientais da RSU, apontando lacunas, no qual devem se concentrar em analisar as ligações entre o consumo responsável e sustentável das Universidades e seus impactos financeiros, econômicos e sustentáveis de curto prazo.

Além disso, é importante salientar que entre os dez artigos mais citados pelas bases, três eram comuns em ambas as bases, o que evidencia ainda mais a importância desses artigos para a produção da RSU, já que apresentam uma abordagem utilizada pela maioria dos estudos indexados por duas das principais bases de dados do mundo.

Quadro 7: Artigos mais citados da *Web Of Science*

Citações	Título	Ano	País	Referências	Fonte de publicação
30	University social responsibility towards engineering undergraduates: The effect of methodology on a service-learning experience	2018	Suíça	Cabedo, L., Royo, M., Moliner, L., Guraya, T.	Sustainability
20	Examining the research evolution on the socio-economic and environmental dimensions on university social responsibility	2020	Suíça	Meseguer-Sánchez, V., Abad-Segura, E., Belmonte-Ureña, L.J., Molina-Moreno, V.	International Journal of Environmental Research and Public Health
13	Examining obligations to society for QS stars best ranked universities in social responsibility	2017	Polônia	Păunescu, C., Drăgan Gilmeanu, D., Găucă, O.	Management and Marketing
12	Towards a latin american definition of university social responsibility. Approximation to the conceptual preferences of university students	2018	Espanha	Vallaes, F., Rodríguez, J.Á.	Educacion XX1
8	An Interdisciplinary Research on Students' Employability in Technology	2020	Suíça	Huang, YM and Hsieh, MY	Sustainability

	Education to Advance Higher Education Enrollment Sustainability				
7	The most sustainable niche principles of social media education in a higher education contracting era	2020	Suíça	Hsieh, M.Y	Sustainability
6	Perception About Sustainable Development Of Sme in Peru	2013	Brasil	Merino, MNH and Pastorino, AH	RAE-REVISTA DE ADMINISTRACAO DE EMPRESAS
5	The Challenge to Foster Foreign Students' Experiences for Sustainable Higher Educational Institutions	2018	Suíça	Banegil-Palacios, TM and Sanchez-Hernandez, MI	Sustainability
4	Communication of Socially-Responsible Activities by Higher Education Institutions	2021	Suíça	Tetrevova, L; Vavra, J and Munzarova, S	Sustainability
4	Study of the presence of sustainability in first-cycle degree curricula: An instrument for analysis	2016	Espanha	Goded, PA; Gonzalez-Aragon, C; (...); Domingo, JMC	EDUCAR

Fonte: Dados da pesquisa (2021).

Ademais, observando os artigos mais citados da base, se percebeu que a maioria das principais referências são de autores internacionais, principalmente de países como a Suíça e Espanha, e apenas um deles é oriundo do Brasil, dado os dados coletados e evidenciados no quadro 7. Isso evidencia a importância da temática da RSU em países desenvolvidos, como na

Europa, no qual ainda é uma área, embora promissora e que tem crescido bastante nos últimos anos, que se faz necessário de apoiar-se em teóricos com maior consolidação para defender suas ideias no meio acadêmico.

#### 4 CONCLUSÕES

O presente estudo objetivou compreender o cenário da pesquisa científica a respeito da temática da Responsabilidade Social Universitária do século XXI. Sendo assim, entende-se que existe o interesse crescente em pesquisar sobre a temática, sendo constatado a partir da evolução das publicações nos últimos anos. Ressalta-se que as publicações foram veiculadas principalmente em periódicos internacionais e publicados principalmente na língua inglesa dada a importância para o conhecimento científico na perspectiva de internacionalizar esses estudos e obterem um impacto maior no meio acadêmico.

Além disso, nota-se que o tema é multidisciplinar, sendo referência de estudo principalmente nas áreas de ciências sociais, ambientais, educação e negócios, realizados principalmente por pesquisadores europeus e latino-americanos.

O presente estudo, por se tratar de um estudo bibliométrico, reconhece as possíveis falhas que possa conter, uma vez que não parte para a análise total de todo o material indexado no mérito de todo o seu conteúdo, embora se apresente como um primeiro norte para buscar compreender como é tratado o tema da RSU no mundo. Assim, como sugestão para estudos futuros, se pode apontar a possibilidade de realizar pesquisas bibliográficas com a produção científica sobre RSU e ainda, estudos com as principais universidades que publicam sobre o tema, para assim, entender mais profundamente acerca da área de concentração e de como a temática é tratado pelos principais teóricos.

#### REFERÊNCIAS

BARBOSA, A. M. B; GORDIANO, C. A. S. G; SANTOS, S. M; PITOMBEIRA, S. S. R; OLIVEIRA, J. R. S. RESPONSABILIDADE SOCIAL UNIVERSITÁRIA: uma análise das ações reportadas nos PDI's e sua divulgação nos portais eletrônicos de universidades federais brasileiras. In: **XXII Encontro Internacional sobre gestão empresarial e meio ambiente – ENGEMA**, 2020. Disponível em: <[http://engemausp.submissao.com.br/22/anais/resumo.php?cod\\_trabalho=350](http://engemausp.submissao.com.br/22/anais/resumo.php?cod_trabalho=350)>. Acesso em: 24 nov. 2021.

CARROL, A.B. A History of Corporate Social Responsibility: Concepts and Practices. In: CRANE, A.; MCWILLIAMS, A.; MATTEN, D.; MOON, J.; SIEGEL, D. (Ed.) **The Oxford Handbook of Corporate Social Responsibility**. Oxford University, 2008. p. 19-46.

COSTA FILHO, A. V. et al. **Responsabilidade social das empresas**: a contribuição das universidades. 3. ed. São Paulo: Peirópolis, 2004.

FREIRE, de S.; SILVA, C. A. T. **Balanco social**: teoria e prática. São Paulo: Atlas, 2001.

LAVOR FILHO, T; ROCHA, G; NUNES, L; HOLANDA, R; BENÍCIO, L. F; CHAVES, I; PEREIRA, H; MIRANDA, L. Responsabilidade Social da Universidade (RSU) no Brasil: Uma Revisão Sistemática. **Educação, Sociedade E Culturas**, n. 58, p. 11-31, 2021.  
<https://doi.org/10.24840/esc.vi58.149>.

MARCO, R. A; SARMENTO, D. F. Educação de qualidade e responsabilidade social universitária: Uma relação indissociável. **Revista Linhas**, 20(43), 234-255, 2019.

MARCONI, M. de A.; LAKATOS, E. M. **Técnicas de Pesquisa**. 7.ed. São Paulo: Atlas, 2008.

MARTINS, G. A.; THEÓPHILO, C. R. **Metodologia da investigação científica para ciências sociais aplicadas**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2016.

MOROSINI, M. C. **Qualidade na Educação Superior**: tendências do século XXI. Mimeo, 2008.

PINTO, M. M. Responsabilidade social universitária como indicador de qualidade para o ensino superior. In: **Congresso nacional de educação**. 2008. p. 1-13.

PRITCHARD, A. Statistical bibliography or bibliometrics? **Journal of Documentation**, v. 25, n. 4, p. 348-349, dez. 1969.

PRODANOV, C. C; FREITAS, E. C. **Metodologia do trabalho científico**: métodos e técnicas da pesquisa e do trabalho acadêmico. 2 ed. Novo Hamburgo: Feevale, 2013.

RIBEIRO, R. C; MAGALHÃES, A. M. Política de responsabilidade social na universidade: conceitos e desafios. **Educação, Sociedade e Culturas**, n. 42, p. 133-156, 2014.

RIBEIRO, A. M. L. Responsabilidade Social Empresarial: percepções e possibilidades. 2005. 144 f. **Dissertação** (Mestrado em Ciências Sociais) - Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2005.

RIBEIRO, V.; MONTEIRO, S.; MOURA, A. Divulgação de informação na internet sobre Responsabilidade Social – evidência empírica nos municípios portugueses. **Revista de Gestão Ambiental e Sustentabilidade**, v. 7, n. 2, p. 185-209 mai./ago. 2018.

SILVA, A. C. R. **Metodologia da pesquisa aplicada à contabilidade**: orientações de estudos, projetos, artigos, relatórios, monografias, dissertações, teses. São Paulo: Atlas, 2010.

TOMÁS-GÓRRIZ, V; TOMÁS-CASTERÁ, V. La Bibliometría en la evaluación de la actividad científica. **Hosp Domic**. 2018; Vol. 2, n. 4, p. 145-163. DOI:  
<http://doi.org/10.22585/hospdomic.v2i4.51>.