



Graduação Pós-Graduação
 Artigo completo Relato de prática Resumo expandido

PERCEPÇÃO DA DIVERSIDADE: profissionais de tecnologia da informação e comunicação

Clarice Gameiro da Fonseca Pachi
SENAI São Paulo
clarice.pachi.3@sp.senai.br

Liliane Lima da Silva
Centro Universitário SENAC
liliane.lsilva@sp.senac.br

Keli Cristiane Vido
Centro Universitário SENAC
keli.cvido@sp.senac.br

RESUMO

No estudo foi realizada uma pesquisa de natureza exploratória com o método qualitativo contou com aplicação de questionário com perguntas abertas para 100 estudantes e profissionais da área de tecnologia da informação e comunicação. Deste modo, usou-se na elaboração do estudo uma revisão bibliográfica seguida de análise de conteúdo das informações coletadas em ambiente natura. Para Bardin (2011) a análise de conteúdo perpassa por um conjunto de técnicas para análise de discursos com vias a acessar por meio de procedimentos sistemáticos mensagens dos pesquisados a fim de delinear novos conhecimentos.

Palavras-chave: Diversidade; Tecnologia da informação; Comunicação; Diversidade.

1 INTRODUÇÃO

Este resumo expandido compreende resultados parciais de uma pesquisa sobre a percepção da diversidade de profissionais da tecnologia da informação e comunicação. A escolha dos profissionais de tecnologia da informação e comunicação deu-se dado o aumento significativo deste público:

Em 2023, os investimentos mundiais no setor de Indústria de Software e Serviços em Tecnologia da Informação e Comunicação (ISSTIC) cresceram 5,6%, atingindo US\$ 3,7 trilhões, com previsão de superar US\$ 4 trilhões em 2024 (SOFITEX, 2025).

Quanto a diversidade deve-se ater que:

A gestão da diversidade implica reconhecer e valorizar as diferenças entre os indivíduos que compõem o ambiente de trabalho, sejam elas de ordem étnico-racial, de gênero, orientação sexual, idade, condição física, origem socioeconômica (...) (Machado *et al.*, 2025, p.3).

2 DISCUSSÃO E ANÁLISE DOS DADOS

Como aludido a pesquisa foi composta por 100 participantes, sendo 85% do sexo masculino e 15% do sexo feminino. A faixa etária dos respondentes variou entre 17 e 35 anos, com média de idade aproximada de 21 anos. Quanto à ocupação, 51% dos participantes se identificaram como estudantes e profissionais de TIC, 31% atuavam somente profissionalmente no setor, enquanto os 18% restantes desenvolviam atividades de apoio nesta área.

A coleta de dados contou com a aplicação de questionários com perguntas abertas estruturadas. Os dados coletados foram submetidos a análises de conteúdo de cunho interpretativo, com foco na categorização semântica das palavras associadas à diversidade. Cada participante foi convidado a indicar uma palavra em três momentos distintos — Diversidade I, II e III — totalizando 273 palavras e 27 campos sem preenchimento. As palavras foram inicialmente transcritas e organizadas em planilhas, respeitando sua ordem de ocorrência e agrupando os termos por similaridade semântica e ortográfica, unificando sinônimos e corrigindo grafias divergentes. Em seguida, foi realizada a etapa de agrupamento temático, na qual cada termo foi atribuído a um único grupo conceitual, com base em critérios de afinidade semântica e exclusividade categorial. Foram definidos onze grupos temáticos: Inclusão e Igualdade; Diferença e Variedade; Grupos Sociais; Sociedade e Comunidade; Mudança e Evolução; Força e Empoderamento; Liberdade e Expressão; Desafio e Oportunidade; Criatividade e Inteligência; Trabalho e Profissão; Sentimentos e Emoções (Tabela 1).



Na Tabela 1 foi realizada a categorização semântica das palavras mencionadas pelos participantes em relação ao conceito de diversidade, agrupadas em nove grandes temas, com base em sua afinidade conceitual e recorrência discursiva. Cada grupo reúne termos que compartilham significados próximos ou complementares, permitindo uma leitura interpretativa da forma como os participantes constroem coletivamente o sentido de diversidade.

Tabela 1: Palavras Originais na ordem de ocorrência (com frequência absoluta)

Grupo Temático	Diversidade I	Diversidade II	Diversidade III
Inclusão e Igualdade	Inclusão (14), Igualdade (4), Equidade (1), Direitos (1), Respeito (6), PCD (1)	Inclusão (3), Igualdade (1), Direitos (1), PCD (1), Acessibilidade (1), Respeito (3), Discriminação (1)	Inclusão (4), Igualdade (1), PCD's (1), Minoria (1), Aceitação (1), Respeito (4)
Diferença e Variedade	Diferente (7), Variedade (1), Mistura (1), Plural (1), Opções (1), Escolha (1), Particularidade (1), Diversidade (1)	Diferença (2), Diferenças (3), Diferente (2), Variedade (2), Opções (1)	Diferença (2), Diverso (1), Variedade (1), Variável (1), Pluralidade (1), Individualidades (1), Múltiplos (1)
Grupos Sociais	Diferente (7), Variedade (1), Mistura (1), Plural (1), Opções (1), Escolha (1), Particularidade (1), Diversidade (1)	Diferença (2), Diferenças (3), Diferente (2), Variedade (2), Opções (1)	Diferença (2), Diverso (1), Variedade (1), Variável (1), Pluralidade (1), Individualidades (1), Múltiplos (1)
Sociedade e Comunidade	Pessoas (3), Cultura (4), País (1), Vários Países (1), Globalização (1), Espaço (1), Humaidade (1)	Comunidade (2), Sociedade (2), Pessoas (2), Relações (1), Cultura (4), Religião (1), Participação (1), Ambiente (1)	Comunidade (1), Sociedade (2), Social (2), Mundo (1), Humano (1), Conjunto (1), Coletivo (1)
Mudança e Evolução	Mudança (2), Evolução (1), Novo (1)	Evolução (1), Novo (1), Revolucionário (1), Flexibilidade (1), Maturidade (1), Metas (1), Precisa (1)	Mudança Social (1), Crescimento (1), Futuro (1), Novo (1), Flexibilidade (1), Ensino Fundamental (1), Compreender (1)
Força e Empoderamento	Necessário (2)	Militância (1), Luta (1), Empatia (3), Conscientização (1)	Resistência (1), Luta (1), Importante (1), Relevante (1), Mentira (1), Livre Arbítrio (1)
Liberdade e Expressão	Necessário (2)	Militância (1), Luta (1), Empatia (3), Conscientização (1)	Resistência (1), Luta (1), Importante (1), Relevante (1), Mentira (1), Livre Arbítrio (1)
Liberdade e Expressão	Liberdade (1), Sexualidade (1), Ideias (1), Arte (1), Amplo (1), Ambiente (1)	Liberdade de expressão (1), Convivência (1), Informação (1)	Liberdade (1), Legal (1), Música (1), Ideias (1), Afeto (1), Alegria (1)
Desafio e Oportunidade	Oportunidade (1), Injustiça (1), Contradição (1), Fracasso (1), Não Existe (1)	Oportunidade (2), Problemas (1), Divergência (1), Complexa (1), Real (1)	Oportunidade (1), Oportunidades (1), Concorrência (1), Escolha (1), Objetivos (1), Escada (1)
Desafio e Oportunidade	Oportunidade (1), Injustiça (1), Contradição (1),	Oportunidade (2), Problemas (1), Divergência (1),	Oportunidade (1), Oportunidades (1), Concorrência (1),

	Fracasso (1), Não Existe (1)	Complexa (1), Real (1)	Escolha (1), Objetivos (1), Escada (1)
Criatividade e Inteligência	Moda (1), Chatice (1)	Criatividade (1), Conhecimento (1), Foco (1), Imersivo (1), Global (1), Artificial (1)	Criatividade (1), Inovador (1), Saúde mental (1), Cultura (4), Ideias (1)
Trabalho e Profissão	Jogo (1)	Trabalho (1), Rotina (1), Composição (1), Troca (1), Deveres (1)	Trabalho (1), Classe (1), Dinheiro (1), Futebol (1), Arroz (1), Bela Belinha (1)
Sentimentos e Emoções	Amizade (1), Beleza (1), Utopia (1), Raridade (1)	Acolher (1), Essencial (1), Raridade (1), Sombra (1), Flores (1), Floresta (1), Barco (1), Esporte (1), União (2)	Tristeza (1), Empatia (1), Aleatório (1), Afeto (1), Escada (1)

Fonte: Elaborado pelos autores (2025).

3 CONCLUSÕES

A análise das palavras associadas ao conceito de diversidade, expressas pelos participantes em três momentos distintos da pesquisa (Diversidade I, II e III), revelou padrões semânticos consistentes e recorrentes. A categorização temática permitiu agrupar os 273 termos em onze grandes eixos conceituais, evidenciando tanto a estabilidade das representações quanto as variações discursivas ao longo das etapas (Tabela 1). O grupo “Inclusão e Igualdade” lideram em todas as três categorias (Diversidade I, II e III), com um total de 50 ocorrências, confirmando seu papel central na construção coletiva do conceito de diversidade. Fato que indica que os participantes atribuem à diversidade um sentido fortemente vinculado à justiça social, à equidade e ao reconhecimento dos direitos. A predominância de termos como *inclusão*, *igualdade*, *respeito* e *PCD* reforça essa centralidade, tanto na dimensão institucional quanto afetiva. (SOUZA, 2024; TILLVITZ, 2025).

O grupo “Sentimentos e Emoções” sugerem que os participantes associam a diversidade a experiências afetivas e subjetivas. Palavras como *empatia*, *afeto*, *alegria*, *tristeza* e *acolher* indicam que a diversidade é vivida não apenas como valor social, mas também como vínculo emocional. Embora menos citado que outros grupos, ele destaca a importância das relações humanas e da sensibilidade na construção do sentido de diversidade. Esses resultados indicam que, embora o conceito de diversidade seja multidimensional, sua apropriação pelos participantes tende a se concentrar em dimensões normativas e identitárias, com menor atenção às esferas afetivas, profissionais ou prospectivas. Tal padrão pode orientar futuras intervenções educativas e institucionais voltadas à ampliação do repertório discursivo sobre diversidade, promovendo abordagens mais integradas e sensíveis às múltiplas dimensões do tema (RODRIGUES et al., 2025).



REFERÊNCIAS

BARDIN, Laurence. **Análise de Conteúdo**. São Paulo: Edições 70, 2011.

MANOEL, Aparecida et al. Diversidade e inclusão nas organizações: uma revisão de literatura sobre práticas de gestão e impactos organizacionais. **Revista DCS**, v. 22, n. 81, p. e3112-e3112, 2025.

RODRIGUES, Cleidiane Machado Marvila; MENEGARDO, Carla Daniele Lima; MACHADO, Débora Cristina Klen Soares Ferreira et al. Inclusão e diversidade: construindo ambientes educacionais inclusivos. **Revista FT**, v. 29, ed. 146, 2025.

SAMPAIO, Rafael Cardoso et al. Mapeamento e reflexões sobre o uso da análise de conteúdo na SciELO-Brasil (2002-2019). **New Trends in Qualitative Research**, v. 15, 2022.

SOUZA, L. P. (Org.). **Diversidade e inclusão: avanços, pesquisas e práticas transformadoras**. Editora Inovar, 2024.

SOFITEX. **Expansão de 6,8%: estudo do Observatório Softex projeta crescimento da Indústria de Software e TIC no Brasil em 2024** - Softex. Disponível em: <https://softex.br/expansao-de-68-estudo-do-observatorio-softex-projeta-crescimento-da-industria-de-software-e-tic-no-brasil-em-2024/>. Acesso 28 Out. 2025.

TILLVITZ, M. F. D. (2025). Diversidade e inclusão no Brasil: realidade, desafios e caminhos. **Revista ISCI**. DOI: 10.5281/zenodo.17058541