

Graduação  Pós-Graduação  
 Artigo completo  Relato de prática  Resumo expandido

## O CASO DE ENSINO COMO MODALIDADE DE TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO: Um Relato de Prática no Curso de Administração da UFMS/Naviraí

**Victor Fraile Sordi**  
**Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS)**  
**victor.sordi@ufms.br**

### RESUMO

Este relato de prática objetiva descrever o processo de implementação do Caso de Ensino como modalidade de Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) no curso de Administração da UFMS, Campus de Naviraí, a partir de 2024. O desenvolvimento da prática envolveu a aculturação de docentes e discentes sobre as distinções entre casos de ensino e estudos de caso, além da estruturação de notas de ensino baseadas nas diretrizes da FGV. Os resultados revelam a criação de um portfólio diversificado de tecnologias educacionais aplicáveis em sala de aula, abrangendo temas como sucessão familiar, logística e cibersegurança. Entre os principais desafios, destacaram-se a dificuldade de obtenção de autorizações empresariais, contornada pelo uso de nomes fictícios e dados reais, e a necessidade de romper com vícios de escrita acadêmica tradicional. O aprendizado consolidado demonstra que a modalidade é altamente aderente a estudantes com perfil executivo, promovendo o protagonismo discente e a integração entre teoria e prática gerencial. A experiência confirma que o Caso de Ensino como TCC não apenas cumpre um requisito formal, mas gera recursos didáticos valiosos que fortalecem o ecossistema de aprendizagem e a conexão da universidade com a realidade organizacional regional.

**Palavras-chave:** Caso de Ensino; Administração; Trabalho de Conclusão de Curso.

## 1 CONTEXTUALIZAÇÃO

O ensino de Administração tem procurado transitar de modelos puramente expositivos para metodologias que privilegiem a aprendizagem ativa e o desenvolvimento de competências práticas. Nesse cenário, o Método do Caso de Ensino emerge como uma ferramenta andragógica fundamental, que simula a análise e a resolução de problemas reais enfrentados por gestores no cotidiano organizacional, aproximando o ambiente de sala de aula da realidade das funções gerenciais (CURADO, 2011).

Diferente de um artigo científico tradicional, o texto de um caso para ensino não segue o formato de um relato de resultados de pesquisa ou ensaio teórico. O caso consiste na descrição imparcial de uma situação real que envolve um dilema, uma oportunidade ou uma decisão crítica, devendo ser narrado de forma a interessar o estudante e mantendo as interpretações do autor em suspenso para não enviesar o diagnóstico do leitor (BANDEIRA-DE-MELLO, 2011; ROESCH, 2011).

A introdução do Caso de Ensino como modalidade de Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) justifica-se pela sua capacidade de integrar teoria e prática de forma estruturada. A complexidade desta produção pode ser avaliada por três dimensões: a analítica (identificação do problema), a conceitual (teorias aplicadas) e a de apresentação (forma e volume de dados), exigindo que o aluno desenvolva um material que suporte uma análise profunda e evite discussões superficiais (CURADO, 2011; AVRICHIR, 2013).

Na condução desta modalidade de TCC, o aluno atua não apenas como narrador, mas como o arquiteto de um plano de discussão que permitirá a outros professores utilizarem o material. O papel do docente orientador assemelha-se ao de um maestro, que deve preparar o aluno para criar um instrumento que promova o aprendizado coletivo e a aplicação correta dos conceitos teóricos pertinentes ao dilema apresentado (DE LEMOS, 2011).

Diante desse cenário de inovação metodológica, o curso de Administração da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), Campus de Naviraí, institucionalizou o Caso de Ensino como modalidade de Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) a partir de 2024.

A iniciativa despertou o interesse da comunidade acadêmica, resultando na elaboração, defesa e publicação de trabalhos que transpõem o exercício teórico para a resolução de dilemas gerenciais reais. Este relato de prática descreve o referido processo de implementação, fundamentando-se na premissa de que casos desenvolvidos por discentes, sob a devida orientação docente, consolidam o aprendizado e produzem recursos didáticos de excelência

para o campo da gestão.

## 2 DESENVOLVIMENTO

A implementação do Caso de Ensino como modalidade de TCC exigiu um esforço de aculturação metodológica tanto de discentes quanto de docentes. A dificuldade inicial mais latente foi a confusão conceitual entre o "Caso de Ensino" e o "Estudo de Caso" como estratégia de pesquisa qualitativa. Enquanto o segundo busca a geração de conhecimento científico e a validação de teorias, o primeiro é uma tecnologia educacional desenhada especificamente para a discussão em sala de aula, focada em um dilema que exige tomada de decisão (BANDEIRA-DE-MELLO, 2011).

Essa distinção é fundamental, pois, na lógica do TCC tradicional, o aluno tende a buscar conclusões e respostas definitivas. No Caso de Ensino, o processo inverte-se: o estudante deve aprender a construir uma narrativa que mantenha o desfecho em aberto, permitindo que o leitor exercite seu próprio julgamento. A transição para esse modelo exigiu que o curso reforçasse a premissa de que um caso não é um artigo científico, mas uma "história sem fim" que serve de suporte pedagógico (ROESCH, 2011).

Outro desafio significativo residiu no acesso e na autorização de dados das organizações locais. A proposta inicial de focar em empresas onde os próprios discentes atuavam visava facilitar a coleta de informações, contudo, esbarrou no receio das organizações quanto à exposição de vulnerabilidades e decisões estratégicas. Conforme aponta a literatura, a imparcialidade é vital, mas a sensibilidade dos dados muitas vezes impede a autorização para uso do nome real da empresa (BANDEIRA-DE-MELLO, 2011).

Como solução para esse impasse institucional, adotou-se o uso de dados reais sob nomes fictícios (disfarces), garantindo a integridade dos fatos e a verossimilhança necessária para a aprendizagem. Essa estratégia permitiu que os alunos mantivessem o rigor na descrição do dilema gerencial sem comprometer a relação ética com os empregadores ou parceiros de pesquisa, preservando a utilidade do material para fins estritamente didáticos (ROESCH, 2011).

A estruturação das Notas de Ensino representou o terceiro grande obstáculo no desenvolvimento da prática. Por ser um elemento técnico e obrigatório, tanto orientadores quanto orientandos precisaram se debruçar sobre materiais de referência, especialmente os disponibilizados pela Fundação Getúlio Vargas (FGV). As notas exigem a definição clara de objetivos de aprendizagem e um plano de discussão que funcione como um roteiro para o futuro

instrutor, demandando uma visão pedagógica que transcende a mera escrita narrativa (CURADO, 2011).

Nesse processo de consolidação das notas, o uso de ferramentas como a Taxonomia de Bloom e o "Cubo de Dificuldade" foi essencial para que o aluno compreendesse as dimensões analítica, conceitual e de apresentação de sua obra. A curva de aprendizado envolveu entender que o professor, ao aplicar o caso, deve atuar como um maestro de uma orquestra, utilizando as notas para guiar o debate sem fornecer as respostas de antemão (CURADO, 2011; LEMOS, 2011).

Apesar das dificuldades, os benefícios percebidos foram imediatos, especialmente no que tange ao perfil dos estudantes de Administração da UFMS/Naviraí. Observou-se que discentes com perfil mais executivo e prático demonstraram maior engajamento com esta modalidade em comparação à monografia tradicional. O Caso de Ensino mostrou-se aderente a esse perfil, pois permite que o aluno mobilize sua experiência profissional e competências de resolução de problemas de forma direta e aplicada (AVRICHIR, 2013).

Por fim, o impacto da prática estendeu-se para além da defesa do TCC, gerando um ciclo virtuoso de compartilhamento de conhecimento. Diferente de monografias que muitas vezes ficam restritas aos repositórios, os casos produzidos passaram a ser adotados por outros docentes em diversas disciplinas do curso. Essa aplicabilidade imediata confirma que a modalidade não apenas cumpre o requisito formal de graduação, mas produz recursos didáticos que enriquecem o ecossistema de aprendizagem da Administração (AVRICHIR, 2013; ROESCH, 2011).

A seguir no Quadro 1, apresenta-se uma análise desses primeiros casos de ensino construídos no curso de Administração da UFMS em Naviraí, Mato Grosso do Sul.

**Quadro 1: Casos de Ensino Analisados**

Caso de Ensino	Tipo	Temáticas	Referência
Crescimento, logística e conformidade: o papel estratégico do setor administrativo de grãos na Conesul	Empresa real com nome fictício	Gestão de Processos e Controles Internos	Rodrigues (2024)
Transição de liderança e conflitos em um escritório familiar: o caso do Escritório Nascente	Empresa real com nome fictício	Liderança e Sucessão	Reis (2024)
Cresol em Naviraí: desafios e estratégias na expansão da carteira agro	Empresa real	Relacionamento com clientes	Santos (2024)
Caso de estudo: quando a confiança vira vulnerabilidade na Serralheria do Conesul	Empresa real com nome fictício	Engenharia Social e Segurança da Informação	Salles (2025)
Além da senha: o desafio de humanizar	Empresa real	Cybersegurança e	Ziemniczak

o atendimento bancário em tempos de fraudes e golpes digitais	com nome fictício	Relacionamento com Clientes	(2025)
---	-------------------	-----------------------------	--------

Fonte: Elaborado pelo autor (2026).

A diversidade de temáticas e abordagens apresentada no Quadro 1 evidencia a versatilidade do Caso de Ensino como instrumento de integração entre a academia e o mercado regional. Nota-se que, ao transitar por áreas distintas, desde a segurança da informação e liderança até o agronegócio e a gestão de processos, a produção dos discentes da UFMS/Naviraí não apenas consolidou o aprendizado individual, mas também gerou um acervo de tecnologias educacionais contextualizadas.

Esse portfólio de casos demonstra que a superação dos desafios iniciais, como o uso de disfarces e a estruturação de notas de ensino, resultou em materiais de alta densidade analítica, capazes de fomentar debates críticos e promover o protagonismo discente em diversas frentes da formação administrativa (AVRICHIR, 2013; CURADO, 2011).

### 3 RESULTADOS, DESAFIOS E APRENDIZADO

A institucionalização do Caso de Ensino como modalidade de TCC na UFMS/Naviraí consolidou resultados que transcenderam a mera entrega acadêmica. O principal resultado alcançado foi a criação de um repositório de tecnologias educacionais aplicáveis, com temas que variam de sucessão familiar a cibersegurança, conforme demonstrado no Quadro 1. A produção de materiais por discentes como Rodrigues (2024) e Reis (2024) comprova que esta modalidade permite a entrega de um trabalho com utilidade prática imediata, superando o isolamento comum das monografias tradicionais que, muitas vezes, não alcançam o público externo à banca examinadora (AVRICHIR, 2013).

No que tange aos desafios, o mais persistente foi a superação do "vício de escrita" acadêmica, no qual o aluno busca validar uma tese em vez de narrar um dilema. A resistência de empresas em autorizar a divulgação de nomes reais também se apresentou como um desafio crítico, porém, foi contornada com o uso estratégico de disfarces, o que garantiu a manutenção da verossimilhança sem ferir preceitos éticos ou causar prejuízos às organizações (BANDEIRA-DE-MELLO, 2011; ROESCH, 2011). Outro desafio, este de ordem pedagógica, foi a capacitação de orientadores e orientandos na construção de Notas de Ensino robustas, uma vez que estas exigem uma visão de "maestro" para prever os rumos da discussão em sala de aula (DE LEMOS, 2011).

Os aprendizados construídos ao longo desse processo revelam que o Caso de Ensino é uma modalidade altamente inclusiva para estudantes com perfil executivo. O aprendizado mais significativo para o curso foi entender que a escrita de um caso exige que o aluno desenvolva competências de síntese, imparcialidade e visão sistêmica da gestão. Ao final, percebeu-se que a construção de um caso "1.1.1" (simples) ou "3.3.3" (complexo) no cubo de dificuldade exige do aluno um domínio teórico que a monografia muitas vezes mascara com citações excessivas, pois no caso, a teoria deve estar intrínseca ao diagnóstico e à proposta de solução do dilema (CURADO, 2011).

Em suma, a prática demonstrou que o Caso de Ensino como TCC fortalece o elo entre a universidade e a comunidade local. Os resultados indicam um aumento no engajamento discente e na qualidade do material didático disponível para as disciplinas de graduação, sugerindo que a modalidade é um caminho viável e necessário para a modernização do ensino de Administração na região do Conesul de Mato Grosso do Sul.

## REFERÊNCIAS

AVRICHIR, Ilan. O que eu avalio, hoje, quando me pedem um parecer sobre um caso de ensino. **Revista Brasileira de Casos de Ensino em Administração**, p. d6-d6, 2011.

DE LEMOS, Paulo Mattos. O método do caso e a orquestra. **Revista Brasileira de Casos de Ensino em Administração**, p. d3-d3, 2011.

DE MELLO, Rodrigo Bandeira. O que não é um caso. **Revista Brasileira de Casos de Ensino em Administração**, p. d5-d5, 2011.

RODRIGUES, Laíssa de Freitas. Crescimento, logística e conformidade: o papel estratégico do setor administrativo de grãos na Conesul. 2024. 12 f. **Trabalho de Conclusão de Curso** (Bacharelado em Administração) – Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Câmpus de Naviraí, Naviraí, 2024. Disponível em: <https://repositorio.ufms.br/handle/123456789/10787>. Acesso em: 1 abr. 2025.

ROESCH, Sylvia Maria Azevedo. Como narrar um caso para ensino. **Revista Brasileira de Casos de Ensino em Administração**, p. d2-d2, 2011.

REIS, Ana Cristina Gomes dos Santos. Transição de liderança e conflitos em um escritório familiar: o caso do Escritório Nascente. 2024. 11 f. **Trabalho de Conclusão de Curso** (Bacharelado em Administração) – Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Câmpus de Naviraí, Naviraí, 2024. Disponível em: <https://repositorio.ufms.br/handle/123456789/10524>. Acesso em: 1 abr. 2025.

SANTOS, Saulo Baleira dos. Cresol em Naviraí: desafios e estratégias na expansão da carteira agro.2024. 12 f. **Trabalho de Conclusão de Curso** (Bacharelado em Administração)

– Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Câmpus de Naviraí, Naviraí, 2024.  
Disponível em: <https://repositorio.ufms.br/handle/123456789/10526>. Acesso em: 1 abr. 2025.

SALLES, Évelen Celio. Caso de estudo: quando a confiança vira vulnerabilidade na Serralheria do Conesul. 2025. 11 f. **Trabalho de Conclusão de Curso** (Bacharelado em Administração) – Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Câmpus de Naviraí, Naviraí, 2025. Disponível em: <https://repositorio.ufms.br/handle/123456789/13100>. Acesso em: 1 abr. 2025.

ZIEMNICZAK, Maylla Silva. Além da senha: o desafio de humanizar o atendimento bancário em tempos de fraudes e golpes digitais. 2025. 13 f. **Trabalho de Conclusão de Curso** (Bacharelado em Administração) – Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Câmpus de Naviraí, Naviraí, 2025. Disponível em: <https://repositorio.ufms.br/handle/123456789/13081>. Acesso em: 1 abr. 2025.