

I Encontro Internacional de Gestão, Desenvolvimento e Inovação

12 a 14 de setembro de 2017- Naviraí-MS



MERCADO ONLINE - COMPRE JÁ: proposta de um aplicativo para Web

Guilherme Reis
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso do Sul (IFMS)
reis-guilherme@live.com

Weligton Araujo Pires
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso do Sul (IFMS)
weligtonaraujo_pires@hotmail.com

Tarcisio Braga
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso do Sul (IFMS)
tarcisiozb@hotmail.com

Carlos Alberto Dettmer
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso do Sul (IFMS)
carlos.dettmer@ifms.edu.br

Eixo Temático: Tecnologias e Sistemas de Informação

O trabalho aborda o desenvolvimento de uma aplicação web chamado Mercado Online - Compre Já. Trata-se de uma aplicação web desenvolvida para aumentar a eficiência e a eficácia de um comércio, abrangendo um maior número de consumidores e atingindo diferentes tipos de público. Ao mesmo tempo busca coordenar e facilitar a compra e venda de mercadorias disponíveis, tanto para o vendedor, quanto para o consumidor.

As “webapps” são aplicações voltadas à web. Neste caso, refere-se a um sitio na internet que visa a venda e a divulgação de produtos do comércio. Como dito por Pressman (2011), as webapps abrangem atividades técnicas e não técnicas, com layout da interface utilizada pelo usuário e os mecanismos de navegação, ela engloba centenas ou milhares de objetos de conteúdo, funções e classes de análise.

A web é o maior veículo de comunicação no mundo. De fato, um estabelecimento que disponibilizar uma aplicação web como o Mercado Online, aumentará sua área de abrangência no mercado local e regional. Entretanto, o gerenciamento dessa aplicação demandará maior tempo dos gestores com o envolvimento nas tarefas necessárias à manutenção e gestão do aplicativo.

Segundo o site GreenSys, o mundo está se movendo cada vez mais rápido para os meios digitais, o e-Commerce contribui de 21 até 40% em um negócio. Ele influencia na decisão de compra de um cliente, é conveniente, amplia sua marca, oferece uma experiência

personalizada, se torna mais um ponto de venda. O E-commerce proporciona às empresas uma oportunidade vital para oferecer aos seus clientes conveniência 24 horas por dia. Mostra-se como uma boa estratégia que adiciona excelente atendimento ao cliente e uma presença de mídia social dinâmica pode significar maior tráfego e melhores vendas para o seu negócio (GREENSYS, 2017).

Ao realizar um breve levantamento na cidade de Naviraí/MS, observou-se que não há comércios com uma aplicação para efetuar compras pela web na localidade. Esse déficit apontou a oportunidade para o início de produção de uma plataforma, onde poderão ser inseridos produtos em banco de dados com as devidas informações, para serem pesquisados e adquiridos, conforme escolha do cliente. Assim, a proposta da aplicação é integrar um estabelecimento existente ou novo ao mercado online, visando maior versatilidade no atendimento aos clientes e a diversificação do público alvo.

A aplicação web é dividida em dois setores, sendo um do consumidor e um do comércio, divididos por um nível de acesso que os direciona a sua respectiva área. Assim, o consumidor escolherá os produtos e como finalizar sua aquisição, e o comércio irá definir quais produtos e quais possíveis métodos de finalização. O código produzido será todo em PHP orientado a objetos em conjunto com um banco de dados MySQL, sendo possível sua atualização em tempo real, gerenciando os produtos disponíveis e as compras efetuadas.

Com a capacidade de criar códigos de forma simples e rápida, o PHP é uma linguagem de programação extremamente funcional, com recursos voltados para web e em constante evolução. Por ser uma das tecnologias mais utilizadas em aplicações de internet, diversas bibliotecas e módulos são criados e disponibilizados para uso de programadores todos os dias. Além disso, há outro fator importante: é gratuito e, ao ser integrado com o MySQL, gera um ambiente perfeito e completo para o desenvolvimento de aplicações (MILANI, 2016).

A expectativa em relação ao desenvolvimento e aplicação dessa WebApp é obter uma plataforma completa para os empreendedores, sejam de pequeno até grande porte. Espera-se que essa plataforma intensifique o comércio e auxilie consumidores e empreendedores, seja facilitando a compra ou a venda, diversificando o público-alvo e aumentando assim a participação de mercado das empresas que aderirem à aplicação web.

REFERÊNCIAS

PORQUE o e-Commerce é tão importante? Disponível em: <<http://www.greensys.com.br/single-post/2017/03/17/Por-que-o-e-Commerce-%C3%A9-t%C3%A3o-importante-4>>. Acesso em: 23 ago. 2017.

PRESSMAN, Roger S. Engenharia de Software. **Uma abordagem profissional**. 7. ed. Porto Alegre, RS : AMGH,2011.

MILANI, Andre. **Construindo aplicações Web com PHP e MySQL**. 2. ed. NOVATEC,2016.