



EDUCAÇÃO E TECNOLOGIAS DIGITAIS EM CENÁRIOS DE TRANSIÇÃO: MÚLTIPLOS OLHARES PARA APRENDIZAGEM

EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA NO MESTRADO MULTIPROFISSIONAL EM SAÚDE DA FAMÍLIA: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

Litieska Barros da Silva Santos
litieska@gmail.com

Camila Silva Araujo
camilaaraujo1@hotmail.com

Victor Santana Santos
santosvictor19@gmail.com

Resumo: o presente trabalho teve como objetivo trazer um relato de experiência a respeito da disciplina Atenção Integral à Saúde da Família ofertado pelo Mestrado Multiprofissional em Saúde da Família, que fora ministrada de forma semipresencial, na modalidade Educação a distância (EAD). A disciplina possui carga horária de 60 horas e conta com a coparticipação de três docentes. O primeiro encontro ocorreu de forma telepresencial, obedecendo às orientações de isolamento referente ao quadro epidemiológico do novo coronavírus. A proposta, no primeiro momento da disciplina, foi despertar o raciocínio crítico-reflexivo frente aos problemas enfrentados pela Atenção Primária à Saúde no tocante aos desafios necessários para a consolidação do SUS, das concepções dos determinantes sociais em saúde, além da identificação dos atributos necessários em um serviço de saúde. Durante o tele-encontro, houve ampla discussão entre os participantes (discentes e docentes) sobre os temas. A discussão continuou no fórum integrado com o intuito de aprofundar e aprimorar as ideias e os conceitos. Os principais resultados alcançados foram a construção de conhecimento mediante troca de experiências baseadas em realidades em que cada participante estava inserido e o despertar da habilidade reflexiva e holística nas atividades desenvolvidas no serviço. A partir da experiência vivenciada, percebeu-se que é possível realizar discussões sobre determinados tópicos da Atenção Integral à Saúde da Família, sem prejuízos no processo de aprendizagem. Além disso, a experiência na referida disciplina proporcionou um ambiente seguro para as trocas de experiências sobre as atividades no Saúde da Família, as quais foram de suma importância para a continuidade do fortalecimento da Atenção Primária à Saúde nos diversos locais de trabalho.

Palavras-chave: Educação a distância, Saúde da Família, Atenção Integral à Saúde da Família.



integraead.ufms.br



integraead@ufms.br



[@integraead](https://www.instagram.com/integraead)



bit.ly/falecomintegraead

6 a 9 de Outubro de 2020
Campo Grande - MS



EDUCAÇÃO E TECNOLOGIAS DIGITAIS EM CENÁRIOS DE TRANSIÇÃO: MÚLTIPLOS OLHARES PARA APRENDIZAGEM

1) Introdução

A educação a distância (EAD) é uma modalidade de educação bastante utilizada em todo o mundo, incluindo o Brasil (MARTINS, FELIX, 2017), e que utiliza tecnologias de comunicação e informação para oportunizar a formação profissional e o desenvolvimento de atividades educativas entre alunos e professores, superando as barreiras de espaço e tempo (BRASIL, 2017).

No Brasil, a educação a distância teve início na rede privada de ensino em 1904, através de cursos por correspondência (FARIA, SALVADORI, 2010), evoluindo suas metodologias com as tecnologias para a era da *internet*, de forma remota, e tem sido utilizada para preencher a lacuna da educação em várias regiões do país, ajudando na expansão do ensino superior privado por reduzir custos, aumentar lucros e expandir o número de alunos. A partir do ano de 1996, por meio de decretos governamentais, a EAD foi implementada no ensino público, inicialmente voltada à educação de jovens e adultos com o programa Educação de Jovens e Adultos e em seguida foi inserida também nas diretrizes curriculares das universidades. Entre o início da EAD no Brasil e o atual momento, houve substancial evolução tecnológica, o que possibilitou a ampla expansão do seu uso em todo o território nacional. Atualmente, o principal objetivo da EAD no Brasil é aumentar a oferta de cursos e expandir o acesso à educação superior (GOMES, 2013), incluindo os cursos de especializações, adaptando-se ao novo modelo de ensino (BEZERRA, 2020).

Nesse contexto, e com o uso das tecnologias da EAD, o mestrado profissional em Saúde da Família/PROFSAÚDE foi implementado. O PROFSAÚDE é um programa de pós-graduação *stricto sensu* da Associação Brasileira de Saúde Coletiva (ABRASCO), reconhecido pela CAPES, e faz parceria com 22 instituições da Fundação Oswaldo Cruz (FIOCRUZ) desde 2016, espalhadas em todo país. O PROFSAÚDE tem como objetivo melhorar o atendimento dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS); integrar o serviço de



integraead.ufms.br



integraead@ufms.br



[@integraead](https://www.instagram.com/integraead)



bit.ly/falecomintegraead

6 a 9 de Outubro de 2020
Campo Grande - MS



EDUCAÇÃO E TECNOLOGIAS DIGITAIS EM CENÁRIOS DE TRANSIÇÃO: MÚLTIPLOS OLHARES PARA APRENDIZAGEM

saúde aos estudantes, trabalhadores e usuários e fortalecer as atividades de educação e gestão na Saúde da Família. O curso é semipresencial, realizado na modalidade de EAD, sendo previstos nove encontros presenciais regulares (PROFSAÚDE, 2019). Porém, devido à pandemia do novo coronavírus - cujas diretrizes atuais de saúde recomendam a lavagem frequente das mãos, uso de máscaras e o distanciamento social - todas as atividades, sejam elas síncronas e assíncronas, passaram a acontecer unicamente na modalidade a distância.

Assim, diante do atual cenário epidemiológico vivido em todo país, as atividades previamente planejadas como EAD permaneceram, mas houve a necessidade de uma nova forma de organização para os encontros presenciais. Tal medida foi implementada para minimizar os efeitos da pandemia do novo coronavírus sobre alguns aspectos do processo ensino-aprendizagem.

O presente texto teve como objetivo descrever um relato de experiência sobre a EAD e o encontro remoto durante o mestrado PROFSAÚDE referente à disciplina Atenção Integral na Saúde da Família.

2) Percurso de experiência

O mestrado profissional em Saúde da Família é uma especialização *stricto sensu* realizada pela ABRASCO em parceria com 22 instituições filiadas à FIOCRUZ. Um dos polos do programa é a Faculdade de Medicina (FAMED) da Universidade Federal de Alagoas. O PROFSAÚDE oportuniza a formação multiprofissional com a atual conformação tendo a participação de médicos, enfermeiros e odontólogos. Tem duração mínima de 18 meses e máxima de 24 meses, com carga horária total de 960 horas. O curso é semipresencial, realizado na modalidade de EAD, sendo previstos nove encontros presenciais.

O primeiro encontro, pensado para ser presencial, ocorreu de forma telepresencial, devido ao cenário epidemiológico causado pelo novo coronavírus. As aulas ocorreram entre 01 e 07 de agosto de 2020, no turno noturno, por meio da plataforma Conferência *Web*. O



integraead.ufms.br



integraead@ufms.br



[@integraead](https://www.instagram.com/integraead)



bit.ly/falecomintegraead

6 a 9 de Outubro de 2020
Campo Grande - MS



EDUCAÇÃO E TECNOLOGIAS DIGITAIS EM CENÁRIOS DE TRANSIÇÃO: MÚLTIPLOS OLHARES PARA APRENDIZAGEM

primeiro semestre do curso compreende quatro disciplinas: Atenção Integral na Saúde da Família, Educação na Saúde, Planejamento e Avaliação na Saúde da Família e Produção do Conhecimento em Serviços de Saúde. O sistema operacional do curso, conhecido como *Moodle*, funciona *online* e está vinculado à Universidade Aberta do SUS (UNA-SUS). Nele, semanalmente, são postadas atividades, as quais devem ser completadas pelos alunos. Para tanto, são disponibilizados textos e vídeos para auxiliar a realização das atividades e há espaços abertos (fóruns integrados, fóruns de convivência e *chats*) para ampla discussão (entre docentes e discentes) e assim proporcionar a aprendizagem.

A disciplina Atenção Integral na Saúde da Família tem carga horária de 60h e conta com a coparticipação de três docentes. Traz como objetivos norteadores refletir sobre o processo histórico das políticas públicas de saúde do Brasil sob a perspectiva do SUS e seu contexto atual; e discutir os princípios e atributos da Atenção Básica e sua contribuição para a Atenção à Saúde.

O primeiro encontro ocorreu em 03 de agosto de 2020 e teve como metodologia adotada a discussão em grupo a respeito de três questionamentos:

- Quais suas impressões acerca dos principais desafios para a consolidação do SUS em sua realidade?
- Quais suas concepções sobre os determinantes sociais em saúde?
- Como identificar a presença e extensão dos atributos da Atenção Primária à Saúde em um serviço de saúde?

3) Desdobramentos da experiência

A proposta desse primeiro momento foi despertar o raciocínio crítico-reflexivo frente aos problemas enfrentados para a consolidação da integralidade na Atenção Primária à Saúde. Durante a aula, foi discutida a importância dos tributos de saúde para a construção de uma Atenção Primária em Saúde (APS) eficaz e resolutiva, a saber: acessibilidade,



integraead.ufms.br



integraead@ufms.br



[@integraead](https://www.instagram.com/integraead)



bit.ly/falecomintegraead

6 a 9 de Outubro de 2020
Campo Grande - MS



EDUCAÇÃO E TECNOLOGIAS DIGITAIS EM CENÁRIOS DE TRANSIÇÃO: MÚLTIPLOS OLHARES PARA APRENDIZAGEM

longitudinalidade, integração do cuidado, integralidade de sistema de informação, integralidade dos serviços disponíveis, além de orientação familiar e comunitária. Foram colocados em discussão, também, quais os desafios e obstáculos a serem superados diante da carência de um ou mais deles, de acordo com a realidade de cada discente.

Outros pontos importantes pleiteados foram o subfinanciamento da Saúde Coletiva, o que resulta em uma APS carente de insumos e de subsídios, não proporcionando ao usuário uma saúde pública acessível, longitudinal e resolutiva na sua totalidade, além da falta de engajamento de alguns profissionais e da participação social nos Conselhos de Saúde e nos debates que envolvem saúde pública.

Após a discussão da aula, os professores fizeram orientações gerais sobre como se daria o desenvolvimento da disciplina e propuseram como atividade uma reflexão a respeito do processo saúde-doença, e como ele está intimamente relacionado aos determinantes sociais em saúde.

A discussão continuou no fórum integrado junto aos demais discentes, onde foram relatados os principais desafios para a consolidação do SUS, os determinantes sociais de saúde e a identificação da presença e extensão dos atributos da Atenção Primária à Saúde nos serviços de saúde na realidade de cada profissional.

4) Principais resultados alcançados

O primeiro momento entre discentes e docentes na disciplina Atenção Integral foi engrandecedor à medida que a construção do conhecimento foi pautada na troca de experiências de realidades completamente distintas. Isso despertou em nós, discentes, uma análise mais crítica acerca das ações e serviços oferecidos pela Atenção Básica e intermediados pelos profissionais de saúde, dentro de um contexto multiprofissional.

Foi possível refletir quão importante é o papel de uma equipe da saúde da família articulada e engajada por um propósito maior: oferecer aos usuários uma saúde pautada na



integraead.ufms.br



integraead@ufms.br



[@integraead](https://www.instagram.com/integraead)



bit.ly/falecomintegraead

6 a 9 de Outubro de 2020
Campo Grande - MS



EDUCAÇÃO E TECNOLOGIAS DIGITAIS EM CENÁRIOS DE TRANSIÇÃO: MÚLTIPLOS OLHARES PARA APRENDIZAGEM

integralidade, continuidade do cuidado, vínculo, humanização e responsabilização. Outro resultado positivo foi o estímulo à autonomia docente, através de metodologias ativas e ganho de competências para adentrar no campo das pesquisas científicas.

A experiência do tele-encontro nos possibilitou a compreensão de que é possível discutir temáticas relacionadas à disciplina, sem prejuízos no processo de aprendizagem, desde que haja comprometimento e participação dos envolvidos. Ademais, a modalidade escolhida para ofertar a aula proporcionou um ambiente seguro e honesto para a troca de saberes relacionados ao melhoramento da oferta de ações e serviços na Saúde da Família e para a continuidade do fortalecimento da Atenção Primária à Saúde nos processos de trabalho.

5) Considerações finais

A atividade proporcionou um momento de diálogo multidisciplinar e interprofissional sobre os temas propostos pela disciplina Atenção Integral na Saúde da Família no mestrado profissional em Saúde da Família, promovendo a interatividade entre discentes e docentes e compartilhamento de experiências.

A estratégia de ensino telepresencial viabilizou, sem perdas, a discussão e continuidade das atividades acadêmicas, permitindo a construção do conhecimento e o despertar da habilidade reflexiva e problematizadora mesmo à distância, além de contribuir para a estimulação do senso crítico nas atividades desenvolvidas pelos profissionais em seu cotidiano. O cuidado dos docentes com a escolha da modalidade EAD em um momento que exige prudência e atenção, só enaltece os objetivos da disciplina Atenção Integral à Saúde. De forma segura, serviu de exemplo e inspiração para os recém-chegados.

A nós, alunos, ficou a certeza de que sempre podemos contribuir, enquanto profissionais da saúde e futuros docentes, para o fortalecimento da Atenção à Saúde na Atenção Básica.



integraead.ufms.br



integraead@ufms.br



[@integraead](https://www.instagram.com/integraead)



bit.ly/falecomintegraead

6 a 9 de Outubro de 2020
Campo Grande - MS



**INTEGRA
EaD 2020**

EDUCAÇÃO E TECNOLOGIAS DIGITAIS EM CENÁRIOS DE TRANSIÇÃO: MÚLTIPLOS OLHARES PARA APRENDIZAGEM

6) Referências

BEZERRA, Italla Maria Pinheiro. Estado da arte sobre o ensino de enfermagem e os desafios do uso de tecnologias remotas em época de pandemia do coronavírus. **Revista J Hum Growth, Dev**, v.30, n.1, p. 141-147. Vitória, 2020.

BRASIL. **Decreto Nº 9.057, de 25 de maio de 2017**. Brasília, 2017.

FARIA, Adriano Antonio; SALVADORI, Angela. A educação a distância e seu movimento histórico no Brasil. **Revista das Faculdades Santa Cruz**, v. 8, n. 1, p. 15-22, 2010.

GOMES, Luiz Fernando. EAD no Brasil: perspectivas e desafios. **Avaliação**, Campinas; Sorocaba, SP, v. 18, n. 1, p. 13-22, 2013.

MARTINS, Evaneide Dourado; FELIX, Neudiane Moreira. Aluno aprendiz em educação a distância: material didático e avaliação. **RPGE– Revista online de Política e Gestão Educacional**, v. 21, n. 1, p. 799-813, 2017.

PROFSAÚDE. **Mestrado profissional em saúde da família**. Chamada de Seleção Pública 2019. Disponível em:
http://profsaude-abrasco.fiocruz.br/sites/default/files/chamada_publica_01.2019_turma_multi_profissional.19.08.2019.pdf. Acesso em: 23 ago. 2020.

PROFSAÚDE. **Sobre o programa**. Disponível em:
<http://profsaude-abrasco.fiocruz.br/sobre-programa>. Acesso em: 23 ago. 2020.



integraead.ufms.br



integraead@ufms.br



[@integraead](https://www.instagram.com/integraead)



bit.ly/falecomintegraead

**6 a 9 de Outubro de 2020
Campo Grande - MS**