

Roteiro da entrevista semi-estruturada para avaliação de OGD municipal

Funcionamento	
Direção/liderança estratégica	<ul style="list-style-type: none"> • Como se deu a atuação da secretaria municipal de turismo no período de 2017 a 2020? • A gestão compartilhava visão de futuro sobre o turismo em Igarassu?
Estrutura organizacional e física	<ul style="list-style-type: none"> • Como era a organização interna da secretaria? • A infraestrutura da secretaria era adequada para seu funcionamento? • Havia tecnologias de informação e comunicação (TIC) para auxiliar as atividades da secretaria?
Quadro técnico	<ul style="list-style-type: none"> • Quantos funcionários compunham o quadro permanente e quais suas respectivas qualificações? • Quantos funcionários compunham o quadro temporário e quais suas respectivas qualificações? • Qual era a média salarial por categoria? • Existia plano de carreira para os servidores municipais (quadro permanente)? • Existia programa permanente de capacitação do quadro técnico? • A formação dos funcionários fornecia capacidade técnica e operacional adequada?
Disponibilidade de recursos financeiros e autonomia financeira	<ul style="list-style-type: none"> • Qual de orçamento próprio anual de 2017 a 2020? • O turismo constava no Plano Plurianual de Investimentos (PPA)? • O turismo constava na LOA • Qual montante de recursos financeiros anuais captados de outras fontes (discriminar as fontes)? • Existia Fundo Municipal de Turismo? • Existia parcerias público-privadas?
Atuação	
Planejamento turístico	<ul style="list-style-type: none"> • Existia política turística para o município? • Existia plano municipal de turismo?
Ações de Organização da oferta e estruturação de produtos e experiências turísticas	<ul style="list-style-type: none"> • Foram executadas ações relacionadas à criação de novos produtos/experiências turísticas ou de melhoria de produtos/experiências turísticas já existentes? • Foram executadas ações relacionadas ao desenvolvimento de novas infraestruturas turísticas ou de melhoria de infraestruturas turísticas já existentes? • Existia CAT's? • Foram executadas ações de incentivo ao setor privado para investimento em produtos/experiências turísticas, serviços turísticos e novas infraestruturas turísticas • Foram executadas ações de incentivo à abertura de micro e pequenas empresas e de microempreendedores individuais (MEI) relacionados ao turismo? • Foi oferecida formação continuada a profissionais que atuam no setor? • Qual percentual do orçamento anual da secretaria foi destinado às ações de estruturação da oferta e criação de produtos?

Ações de marketing turístico	<ul style="list-style-type: none"> • Havia plano de marketing/branding em vigor? • Havia marca turística do destino gerenciada pela secretaria? • Foram executadas ações de marketing turístico? • Havia página eletrônica do destino gerenciada pela secretaria? • Havia perfis ativos do destino em redes sociais gerenciadas pela secretaria? • Qual percentual do orçamento anual da secretaria foi destinado às ações de marketing?
Ações de pesquisa e informação	<ul style="list-style-type: none"> • Foi realizada periodicamente pesquisa de demanda? • Foi realizada periodicamente pesquisa de satisfação dos visitantes? • Foi realizada periodicamente pesquisa de oferta (incluindo atualização do inventário turístico)? • Foi realizada periodicamente pesquisa sobre destinos concorrentes (Pesquisa de benchmarking)? • Havia um Observatório de Turismo em funcionamento na secretaria? • Qual percentual do orçamento anual da secretaria foi destinado às ações de pesquisa e informação?
Avaliação e monitoramento das ações executadas	<ul style="list-style-type: none"> • Havia mecanismos de monitoramento e avaliação dos planos, programas, projetos e ações?
Desafios enfrentados	<ul style="list-style-type: none"> • Quais os desafios organizacionais (internos) enfrentados pela secretaria? • Quais os desafios para gerir o turismo em Igarassu?
Governança	
Instância de governança	<ul style="list-style-type: none"> • Havia conselho municipal de turismo formalizado e em funcionamento? • Havia Regimento Interno do conselho municipal de turismo? • Qual o ano de criação e instalação conselho municipal de turismo? • Como o conselho municipal de turismo era composto? • O conselho municipal de turismo era deliberativo ou consultivo? • Havia incentivo à presença de representações locais? • Qual era a periodicidade das reuniões do conselho municipal de turismo? • Havia registro da assiduidade dos membros do conselho municipal de turismo? • Que Temas/Assuntos eram discutidos nas reuniões? • Que decisões foram tomadas pelo conselho municipal de turismo? • Havia repasse das informações/encaminhamentos acerca das reuniões aos membros do conselho municipal de turismo?
Participação	<ul style="list-style-type: none"> • Havia estímulo à participação do trade turístico no planejamento e execução de ações da secretaria? • Foram executados projetos em conjunto com o trade turístico? Se sim, qual? • Havia mecanismos de ausculta dos cidadãos?
Transparência	<ul style="list-style-type: none"> • Havia canais de informação para o trade turístico e população em geral sobre a atuação da secretaria? E sobre a atuação do Conselho municipal de turismo?