

## Incentivo a Humanização em uma Unidade Básica de Saúde: um Relato de Experiência

Tamara Nicoletti da Mata<sup>1</sup>, Amanda Aparecida Oliveira Moraes<sup>1</sup>, Cintia Moraes Colombo<sup>1</sup>, Daiana Pacheco<sup>1</sup>, Kely Cristina Garcia Vilena<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Acadêmica do 10º semestre do Curso de Enfermagem – Universidade Católica Dom Bosco (UCDB).

<sup>2</sup> Enfermeira - Doutoranda em Psicologia pelo Programa de Pós-Graduação em Psicologia da UCDB e Docente Permanente do Curso de Graduação em Enfermagem da Universidade Católica Dom Bosco.

**Introdução:** A humanização e o acolhimento são importantes nos processos de trabalho em saúde, pois possibilitam o estabelecimento de uma relação concreta e de confiança entre o usuário e o profissional ou a equipe, estando diretamente conduzida pelos princípios do SUS. **Objetivo:** O objetivo do trabalho foi incentivar a humanização e o acolhimento em uma Unidade Básica de Saúde (UBS) na cidade de Campo Grande - MS, na perspectiva das acadêmicas de enfermagem. **Métodos:** Trata-se de um relato de experiência de abordagem exploratório-descritivo, desenvolvido em uma UBS da cidade de Campo Grande – MS. O estudo foi realizado entre os meses de abril, maio e junho de 2019, por ocasião do estágio supervisionado de enfermagem em Saúde Pública. A experiência envolveu 20 profissionais que atuam na UBS. **Resultados:** Ao analisar a característica de atendimento da unidade estudada durante o período de estágio pudemos observar que o esgotamento profissional, a sobrecarga de trabalho e o estresse relacionado ao trabalho, são preditores potenciais para não realizar um atendimento humanizado. De tal forma o paciente acaba sendo atingido por problemas não relacionados ao seu estado de saúde-doença. **Conclusão:** A partir do desenvolvimento de tal trabalho foi possível observar a necessidade de estimular os profissionais no desenvolvimento da humanização dentro das unidades básicas de saúde, pois a rotina acaba afetando esse tipo de atendimento e o paciente fica vulnerável a um atendimento desumanizado e de baixa qualidade.

**Palavras-chave:** Humanização. Enfermagem. Atenção Básica.



<http://www.seer.ufms.br/index.php/pecibes/index>

Tamara Nicoletti da Mata,  
Universidade Católica Dom Bosco – UCDB.  
tamaranicoletti@hotmail.com