

## O impacto da visita de referência na gestão da clínica em um Hospital de Campo Grande



José Wellington Cunha Nunes<sup>1</sup>, Adriana Lucchesi Dainese<sup>2</sup>, Alessandra Kamiya Xavier<sup>3</sup>, Annelise Lima Caramalaki da Silva<sup>4</sup>, Daniele Ribeiro Ribas<sup>5</sup>, Jaqueline dos Santos Ortega Vieira<sup>6</sup>, Jaqueline Yonamine dos Santos<sup>7</sup>, Leticia Barrios Kanomata<sup>8</sup>, Marise Garcia Ferreira Lima<sup>9</sup>, Weverly Pinheiro Ribeiro<sup>10</sup>

<http://www.seer.ufms.br/index.php/pecibes/index>

- 1 Enfermeiro chefe da Unidade de Clínica Médica do HUMAP/UFMS
- 2 Fonoaudióloga da Unidade de Clínica Médica do HUMAP/UFMS
- 3 Enfermeira Assistencial da Unidade de Clínica Médica do HUMAP/UFMS
- 4 Enfermeira Assistencial da Unidade de Clínica Médica do HUMAP/UFMS
- 5 Fisioterapeuta da Unidade de Clínica Médica do HUMAP/UFMS
- 6 Nutricionista da Unidade de Clínica Médica do HUMAP/UFMS
- 7 Enfermeira Assistencial da Unidade de Clínica Médica do HUMAP/UFMS
- 8 Médica da Unidade de Clínica Médica do HUMAP/UFMS
- 9 Terapeuta Ocupacional da Unidade de Clínica Médica do HUMAP/UFMS
- 10 Fisioterapeuta da Unidade de Clínica Médica do HUMAP/UFMS

\*Autor correspondente:  
José Wellington Cunha Nunes,  
Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian – HUMAP/UFMS.  
E-mail do autor: jose.nunes@ebserh.gov.br

**Introdução:** A equipe de referência é uma organização estrutural destinada a combinar poder gerencial e trabalho interdisciplinar. Na organização hospitalar têm a responsabilidade pela condução de um caso de um paciente/família e tem como objetivo dar resolutividade aos problemas que o impedem de sair de alta, além disto visa ampliar a relação profissional e paciente. **Objetivo:** Identificar o impacto da visita de referência no tempo de permanência do paciente e a rotatividade dos leitos da enfermaria de clínica médica, através dos indicadores gerenciais coletados no período de 2017 a 2019. **Resultados:** Foi observado uma diminuição significativa na média de permanência em número de dias de 10,8 dias em 2017 para 9,2 dias nos últimos 6 meses de 2019, total 1,6 dias, sendo avaliado a média pacientes/dia. Também houve um aumento no número de altas de 58 em 2017 para 63 em 2019. **Conclusão:** Concluímos que a visita de referência além de aumentar a relação profissional/paciente, diminui o tempo de internação do paciente e, este, sai com as orientações de alta sistematizadas com uma visão multiprofissional de cuidados.

Palavras-chave: Visita. Referência. Multiprofissional. Gestão. clínica.