



Experiências violentas no trabalho dos trabalhadores da saúde: consequências físicas e emocionais

Violent experiences at work by health workers: physical and emotional consequences

Josyenne Assis Rodrigues¹, Luciana Contrera², Natáally Quintana Coelho³

1. Mestre, Enfermeira, Universidade Federal do Mato Grosso do Sul, Campo Grande, Mato Grosso do Sul, Brasil.
2. Doutora, Enfermeira, Universidade Federal do Mato Grosso do Sul, Campo Grande, Mato Grosso do Sul, Brasil.
3. Graduanda em enfermagem, Universidade Federal do Mato Grosso do Sul, Campo Grande, Mato Grosso do Sul, Brasil.

Eixo Temático: Atenção Multiprofissional na Atenção Primária à Saúde.

Resumo

Introdução: A violência contra trabalhadores da saúde constitui um problema global de saúde pública. Apesar da violência física ser mais facilmente identificada, a violência psicológica tem ganhado destaque no ambiente de trabalho. E como consequência a diminuição da satisfação profissional e abandono da profissão, que reflete na qualidade da assistência e prejudica a relação com o paciente. **Objetivo:** Compreender a visão dos trabalhadores da saúde em relação as experiências violentas no trabalho. **Material e Métodos:** Estudo qualitativo, realizado em unidades de saúde de Campo Grande/MS, entre outubro a dezembro de 2020, com trabalhadores da saúde selecionados a partir de critérios preestabelecidos para formação de um grupo representativo. Aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa da Universidade Federal do Mato Grosso do Sul, sob o parecer nº 4.041.407. Realizado através de entrevistas semiestruturadas, gravadas e posteriormente transcritas para a formulação de códigos principais e em sequência, ocorreu a construção de mapas temáticos. A análise temática dos dados se deu com o auxílio do Software Atlas.ti9. **Resultados:** Participaram onze trabalhadores da saúde. Na perspectiva dos participantes, as situações do sofrer ou presenciar violência física, verbal ou sexual são traumáticas e dolorosas que, na maioria das vezes pode acarretar consequências físicas e emocionais. As doenças psíquicas em destaque foram a depressão e o transtorno de ansiedade que se agravaram ou foram evidenciadas após um ou mais episódios de violência no trabalho, em alguns casos sendo necessário o uso de medicamentos psicotrópicos, por exemplo os ansiolíticos; como também o afastamento do trabalhador por atestado médico. **Conclusões:** A violência pode resultar em diversos efeitos negativos, psicológicos e físicos, nos trabalhadores da saúde, portanto, é fundamental refletir e implementar as ações de prevenção da violência no local de trabalho.

<http://www.seer.ufms.br/index.php/pecibes/index>

* Autor
correspondente:
Josyenne Assis
Rodrigues,
Universidade Federal
do
Mato Grosso do Sul -
UFMS.E-mail do
autor:
josyennerodrigues@h
otmail.com

Descritores: Violência
no trabalho. Saúde do
Trabalhador. Pessoal
de
Saúde. Saúde

Key-words:
Workplace
Violence.
Occupational
Health. Health
Personnel. Health