



Avanços e desafios nas práticas do Núcleo de Segurança do Paciente da SESAU: relato de experiência



Advances and challenges in the practices of the patient safety center at sesau: experience report

Rodrigo Domingos de Souza¹, Kaysa de Souza Brandão ¹, Rosilene Martins Souza Clemente¹, Pedro Wilson de Barros Nobre¹

¹Secretaria Municipal de Saúde de Campo Grande – SESAU

<http://www.seer.ufms.br/index.php/pecibes/index>

*Autor correspondente:
Rodrigo Domingos de Souza – Secretaria Municipal de Saúde de Campo Grande – SESAU.
E-mail do autor: rdomingos.dom@gmail.com

Palavras-chave:
Cultura organizacional.
Gestão de segurança.
Educação continuada.

Keywords:
Organizational culture. Security management. Continuing education

Introdução: A segurança do paciente na Secretaria Municipal de Saúde (SESAU) é regulamentada pela Resolução SESAU n. 345 de 04 de agosto de 2017, que instituiu ações para a implantação do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) e plano de segurança do paciente em serviços de saúde, com o intuito de instituir ações para a promoção da segurança do paciente e a melhoria da qualidade nos serviços de saúde (1). **Objetivo:** Descrever os avanços e desafios nas práticas do NSP da SESAU de Campo Grande – MS. **Método:** Trata-se de um relato de experiência de servidores que compõem o Núcleo de Segurança do Paciente e demais colaboradores da SESAU sobre os avanços e desafios enfrentados no processo de trabalho, à partir do mês de janeiro de 2023. **Resultados e discussão:** Ao todo, o NSP já recebeu 354 notificações de eventos adversos e/ou circunstâncias notificáveis. Desses, 46 notificações ocorreram em à partir de janeiro de 2023. Os avanços alcançados pelo NSP foram: o aprimoramento da ferramenta de notificação (link via Google Forms) utilizada pelos profissionais, visando a melhora da qualidade dos registros para posterior investigação e aplicação do plano de segurança do paciente; a criação do código QR CODE para facilitar o acesso dos mesmos às notificações; a adesão ao Google Looker Studio, ferramenta on-line que possibilita a criação de relatórios, painéis informativos personalizáveis e dashboards inteligentes a partir de banco de dados alimentado no Google Forms; criação da página do Instagram, com o intuito de divulgar as informações/ ações realizadas pelo NSP; o uso da ferramenta Animaker que possibilita a criação de vídeos instrucionais e educativos; a adoção do telefone corporativo com atendimento via Whatsapp; e a criação do mascote do NSP, “SegurOnça Pintada” chamada Charlie, utilizada em publicações de espaços midiáticos. No que diz respeito aos desafios, observa-se a necessidade de aprimorar as investigações dos eventos adversos/ circunstâncias notificáveis além de estabelecer o feedback ao agente notificador; inserir de forma rotineira as notificações na plataforma NOTIVISA; Traçar planos para instigar os gestores a aplicar o plano de segurança do paciente e de realizar a devolutiva do relatório ao NSP; Sensibilizar os profissionais de saúde sobre a importância da cultura de segurança do paciente e da realização das notificação dos eventos; e proporcionar educação continuada aos profissionais acerca das metas internacionais de segurança do paciente. O investimento em fatores que compõem a cultura de segurança do paciente, sobretudo aqueles com maiores proporções de respostas positivas, podem favorecer o registro dos incidentes durante a prática assistencial (2). Nessa perspectiva, a frequência de eventos notificados resulta na redução de danos evitáveis e proporcionam ações para que esses eventos não voltem a acontecer (3). **Conclusão:** Para o NSP – SESAU, ainda existe um longo caminho a ser percorrido, pois a cultura de segurança do paciente necessita ser fortalecida dentro da rede de atenção à saúde. Entretanto, os resultados desse resumo podem auxiliar os gestores na identificação de lacunas na segurança do paciente, subsidiando estratégias eficazes para elevar a qualidade e segurança dos cuidados.

Referências:

1. Secretaria Municipal de Saúde. Plano Municipal de Saúde - PMS 2022 – 2025. SESAU, 2022.
2. Oliveira EM, Andolhe R, Padilha KG. Cultura de segurança do paciente e incidentes registrados durante as passagens de plantão de enfermagem em unidades de terapia intensiva. Rev bras ter intensiva [Internet]. 2022Jul;34(3):386–92. [citado 18ago.2023] Disponível em: <https://doi.org/10.5935/0103-507X.20220446-ptZANELLI et al, 2023>.
3. Zanelli FP, Matias PCM, Carvalho CA de, Barros CM, Faria LR de, Siman AG, Amaro M de OF. Cultura de Segurança do paciente: visão da equipe de enfermagem em uma Unidade de Terapia Intensiva. REAS [Internet]. 9jan.2023 [citado 18ago.2023];23(1):e11399. Disponível em: <https://acervomais.com.br/index.php/saude/article/view/11399>.