**FOLHA DE ROSTO**

LISTA DE AUTORES

Arthur Gualberto Bacelar da Cruz Urpia1

Letícia Fleig Dal Forno2

Ivan Vieira da Silva3

LISTA DE AFILIAÇÕES

1 Programa de Pós-Graduação em Gestão do Conhecimento nas Organizações, Instituto Cesumar de Ciência, Tecnologia e Inovação – ICETI, Centro Universitário de Maringá – UNICESUMAR, Av. Guedner, 1610, 87.020-900, Maringá, Paraná, Brasil, arthur.urpia@unicesumar.edu.br.

2 Programa de Pós-Graduação em Gestão do Conhecimento nas Organizações, Instituto Cesumar de Ciência, Tecnologia e Inovação – ICETI, Centro Universitário de Maringá – UNICESUMAR, Av. Guedner, 1610, 87.020-900, Maringá, Paraná, Brasil, lefleig@gmail.com

3 Mestre em Gestão do Conhecimento pelo Programa de Pós-Graduação em Gestão do Conhecimento nas Organizações. vieira\_ivan@yahoo.com.br