

UM OLHAR PARA A FORMAÇÃO DE TUTORES PRESENCIAIS: o caso de São Gabriel do Oeste (MS)

EZEQUIEL DANIELSON ARANTES¹

THIAGO PEDRO PINTO²

Resumo

Neste trabalho pretendemos lançar vistas a um dos personagens da Educação a Distância: o tutor presencial, focaremos nosso estudo no Polo de apoio presencial da UFMS, do sistema Universidade Aberta do Brasil II, na cidade de São Gabriel do Oeste do curso de Matemática. A Educação a Distância é um processo de ensino e aprendizagem mediado por diversos personagens e tecnologias, os quais visam possibilitar a alunos e professores interajam em tempos e espaços diferentes. O sistema em questão pressupõe a existência de um Tutor Presencial, é sob este personagem que lançaremos nossas questões neste trabalho, dentre elas: como o tutor se percebe no processo de ensino e aprendizagem na Educação a Distância? Como Funciona o Sistema de Tutoria? Quais os papéis ele desenvolve ao longo do processo formativo? Ao encontro destas questões entrevistaremos personagens que desenvolvem este papel no referido polo, as entrevistas e tratamento dos dados seguirão os preceitos da História Oral conforme utilizada no Grupo de Pesquisa HEMEP³, a qual esta pesquisa está inserida.

Palavras-chave: Educação Matemática. Educação a Distância. Formação de Tutores. Universidade Aberta do Brasil (UABII).

Introdução

Este texto é fruto de um trabalho de Iniciação Científica⁴ em andamento que busca traçar compreensões sobre: A Formação de Tutores de Matemática da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS) dos polos que compõem a Universidade Aberta do Brasil II (UAB II).

O interesse nesta temática de pesquisa nasce de uma dupla convergência de interesses. Por um lado o orientador deste trabalho, segundo autor deste texto, atua no curso de Matemática modalidade EaD da UFMS e pesquisa sobre cursos de Suplência

¹ Aluno do curso de graduação em Matemática da Universidade Federal do Mato Grosso do Sul, polo de São Gabriel do Oeste (MS). ezequieldanielson@hotmail.com.br.

² Professor da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Mestre em Educação Matemática, doutorando em Educação para a Ciência. E-mail: thiagopedropinto@gmail.com

³ O grupo “História da Educação Matemática em Pesquisa” - HEMEP foi criado em 2011. É cadastrado no CNPQ, certificado pela UFMS e as linhas de pesquisa são: Aspectos históricos do ensino e da aprendizagem de matemática, História da formação de professores que ensinam Matemática e História Oral e Narrativa.

⁴ Projeto de Iniciação Científica desenvolvido com financiamento (UFMS) sob orientação do Professor MS. Thiago Pedro Pinto, iniciado em Setembro de 2012.

de Ensino⁵, de outro, sou aluno de uma turma de Graduação em Licenciatura em Matemática pela Universidade Federal de Matogrosso do Sul, na modalidade de Educação a Distância (EAD) do polo de São Gabriel do Oeste, um dos quatro polos que compõe a UAB II.

A Educação a Distância no Brasil tem raízes antigas, por mais que sua grande expansão seja recente através da rede mundial de computadores (internet), outros meios já foram utilizados anteriormente,

[...] a modalidade de ensino a distância, EAD, surgiu no Brasil no século XIX, com cursos profissionalizantes feitos por meio de correspondências e assim permaneceu durante muitos anos, até chegar aos dias atuais (SCHLOSSER, 2010, p.1).

Atualmente essa modalidade de ensino vem ganhando cada vez mais adeptos no Brasil. Segundo dados obtidos no Censo da Educação Superior (MEC, 2010), a modalidade de Educação a Distância proporciona o acesso a educação superior àqueles que não tiveram oportunidade de ingressar na idade adequada nesse nível de ensino, uma alternativa àqueles que já se encontram no mercado de trabalho e precisam de um curso de nível superior com maior flexibilidade de horários, ou ainda como uma opção para uma segunda graduação.

A EAD é uma modalidade de ensino mediada por tecnologias de modo a facilitar o acesso das diferentes camadas sociais aos diversos níveis de ensino, dentre eles, ao Ensino Superior, essa modalidade potencializa a possibilidade de aprendizagem por investigação, colocando a disposição de seus frequentadores, pessoas com a função de mediação da construção do conhecimento, esta função é conhecida como Tutoria.

Schlosser (apud Azevedo 2008), destaca a função do tutor:

[...] nesse processo de construção do conhecimento, que envolve diferentes atores e tem no tutor um personagem fundamental, é necessário entender a aprendizagem como pessoal, potencializada pelo grupo, com interferência da ação dos orientadores acadêmicos, visando a obter objetivos bem marcados e definidos. (SCHLOSSER APUD AZEVEDO 2008, p. 25)

Sob essa concepção, podemos destacar o papel do tutor como um "facilitador", visando o aprimoramento da aprendizagem e da autonomia do aluno, dessa forma, auxiliando-o na construção do conhecimento, prestando-lhe auxílio em suas dúvidas e

⁵ Vem realizando desde 2010 pesquisa em nível de Doutorado referente ao Projeto Minerva, curso que ofertava ensino Supletivo de Primeiro e Segundo Graus através do Rádio na década de 1970 e 1980.

situações problema, presando para que este processo se dê de modo que o aluno seja o mais atuante possível, assim fazendo interferências de forma a preencher lacunas em seu conhecimento.

Na educação a distância, a interlocução aluno/orientador é exclusiva. Professor ou orientador, paradoxalmente ao sentido atribuído ao termo “distância”, devem estar permanentemente em contato com o aluno, através da manutenção de um processo dialógico, em que o entorno, o percurso, expectativas, realizações, dúvidas, dificuldades, etc, sejam elementos dinamizadores desse processo. O orientador deve, neste processo de acompanhamento, estimular, motivar e, sobretudo, contribuir para o desenvolvimento da capacidade de organização das atividades acadêmicas e de auto-aprendizagem. Neder (2000, p.15,16),

É comum encontrarmos os termos auto-aprendizagem e aprendizagem por investigação quando nos referimos a EAD, o que nos faz vislumbrar que o aluno é o maior responsável pela construção de seu conhecimento, sempre buscando por meio de diversos meios, aprimorar seus conhecimentos. Modos diferenciados nesta Modalidade podem ocorrer por esta se dedicar preponderantemente à Educação de Adultos e, neste sentido, a Andragogia⁶, tende a se diferenciar da metodologia de ensino aplicada à crianças e também aos alunos da modalidade presencial.

2. A Ead em São Gabriel do Oeste: curso de Matemática

O Polo de apoio presencial da EAD da Universidade Federal do Mato Grosso do Sul em São Gabriel do Oeste está situado na Rodovia São Gabriel - Rio Negro, Km 04. Em São Gabriel do Oeste (MS). Oferecendo os Cursos de: Licenciatura em Pedagogia, Licenciatura em Letras e Licenciatura em Matemática pela UFMS na UABII, Atualmente tem por coordenadora a Prof. Idione Maria Perim.

Conforme o Projeto Pedagógico do curso de Licenciatura em matemática oferecido pela UFMS. O Curso de Matemática – Licenciatura Plena - Modalidade: Educação a Distância, esta sendo proposto pela Coordenadora de Educação Aberta e a Distância da UFMS, que logo no início apresentou uma demanda para a modalidade Educação a Distância manifestada pelos municípios de *Água Clara, São Gabriel do Oeste, Camapuã, Rio Brilhante* do estado de Mato Grosso do Sul e pelos municípios de *Cruzeiro do Oeste e Siqueira Campos* do estado do Paraná e ainda pelo município de *Igarapava* do estado de São Paulo.

⁶ Andragogia do grego: andros - adulto e gogos - educar, Andragogia é a “arte e a ciência destinada a auxiliar os adultos a aprender e a compreender o processo de aprendizagem de adultos” (Knowles, 1976).

Em 2008, foi lançado o Edital do Processo Seletivo Especial para o preenchimento de quinhentas e dez vagas, sendo 200 destas vagas destinadas ao Curso de Matemática - Licenciatura. (EDITAL CED/RTR N.º 002/2008, 25 de fevereiro de 2008).

No histórico de vestibulares da EAD da UFMS, verificamos que das 200 vagas anunciadas para o curso de Matemática Licenciatura Plena no Projeto pedagógico, somente 187 vagas realmente constam no EDITAL CED/RTR N.º 002/2008, dessas 187, 23 foram destinadas ao polo de São Gabriel do Oeste.

Em 2009, foi lançado novo Edital para o Processo Seletivo Especial para o preenchimento de quinhentas e sessenta vagas, sendo 100 destas vagas destinadas ao Curso de Matemática – Licenciatura Plena destas 50 eram para o polo de São Gabriel do Oeste (MS). (EDITAL CED/RTR N.º 020/2009). Sendo esta, a segunda turma de Matemática – Licenciatura Plena do polo de São Gabriel do Oeste com conclusão prevista para o ano de 2014.

No ano de 2012, foi lançado o Edital do Processo Seletivo Especial para o preenchimento de (680) seiscentas e oitenta vagas, sendo 67 destas vagas destinadas ao Curso de Matemática – Licenciatura Plena e das 67 vagas 15 foram destinadas ao polo de São Gabriel do Oeste. (PREG N.º 92, DE 27 DE JULHO DE 2012).

Conforme pudemos verificar neste breve histórico levantado através dos EDITAIS para provimento de vagas dos cursos da modalidade EAD, o número de vagas para os cursos de Matemática Licenciatura plena têm reduzido com o passar dos tempos, fato este que ainda não foi objeto de nosso estudo.

Encetamos nosso trabalho, através de uma Revisão Bibliográfica, fizemos nossa busca por trabalhos por meio de pesquisas nos bancos de dados do indexador: Scielo⁷, aplicando os filtros: método: *integrada*, trabalhos: *no Brasil*, Palavras-chave: *Formação de Tutores, Educação Matemática, Educação a Distância*. Instantaneamente o indexador retornou sem Resultados.

⁷ Do Inglês Scientific Electronic Library Online. É um indexador de buscas *on-line*, está disponível em: <http://www.scielo.org/php/index.php>.

Novamente no banco de dados do indexador SCIELO, alteramos o filtro método para: *google acadêmico*⁸, local e palavra-chave continuaram as mesmas da busca anterior, obtivemos então muitos resultados. Apesar de termos obtido nesta busca um grande volume de resultados, após uma análise dos títulos obtidos, tendo como filtro as palavras-chave utilizadas na busca, a princípio, não encontramos títulos de trabalhos e pesquisas que estivessem de acordo com o proposto em nossa pesquisa.

Dentre estes buscamos aqueles que mais se aproximavam de nossa temática, com as palavras-chave: Formação de Tutores, Educação Matemática, Educação à Distância. Porém não logramos êxito em nossa busca.

Em seguida avançamos com nossas buscas no banco de dados do indexador GOOGLE acadêmico alterando as palavras-chave de nossa busca para: *Formação de Tutores, Educação Matemática*, obtendo assim uma quantia ainda maior de resultados, os quais, dentre tantos, localizamos títulos que estão de acordo com a proposta de nossa pesquisa e por estes se aproximarem de nossa empreitada, optamos por citá-los nessa etapa da pesquisa: *a educação à distância em busca do tutor ideal* (MUNHOZ, A.S, 2003); *tutoria em educação à distância - indicadores para políticas públicas* (SCHNEIDER, D.R; MALLMAN, E.M, 2011); *educação à distância no brasil - a busca de identidade* (ALONSO. K.M, 1996); *a natureza da aprendizagem matemática em um ambiente online de formação continuada de professores* (ZULATTO. R.B. A, 2007).

Após uma melhor análise do conteúdo dos trabalhos citados acima, verificamos que os mesmos serviriam de auxílio na compreensão de nosso objeto de pesquisa. Desenvolvemos então um estudo desse material obtido, com o objetivo de delinear concepções sobre a formação dos tutores, ressaltamos que os trabalhos supracitados tratam de assuntos voltados para o papel que os tutores exercem na EAD, porém não necessariamente para cursos de Matemática.

Com a conclusão desta etapa, partiremos então para entrevistas, as quais poderão nos fornecer informações referentes a proposta deste trabalho, inicialmente com tutores do curso de Licenciatura em Matemática do polo de São Gabriel do Oeste (MS).

⁸ Google Acadêmico indexador para pesquisas de artigos acadêmicos, Disponível em: <http://scholar.google.com.br/schhp?hl=pt-BR>.

Pretendemos neste trabalho realizar investigação a respeito da formação dos tutores presenciais do curso de licenciatura em Matemática da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul. Por uma delimitação temporal focaremos na UAB II, no polo de São Gabriel do Oeste. Esta investigação se dará por meio da constituição de narrativas a partir de entrevistas gravadas, transcritas e textualizadas destes tutores a respeito de sua formação e como esta, segundo seus depoimentos, interfere em suas práticas docentes. Para isso nos valeremos da metodologia da História Oral. Acreditamos que a presente pesquisa trará contribuições para a constituição do histórico da formação de professores no Estado de Mato Grosso do Sul, foco do grupo História da Educação Matemática em Pesquisa (HEMEP), para o mapeamento da formação de professores de Matemática no Brasil, foco do Grupo de História Oral e Educação Matemática e para a compreensão dos cursos de Educação a Distância instalados neste estado.

Das ações de implementação dessa prática destacamos aqui o levantamento de informações a respeito dos tutores presenciais do curso de São Gabriel do Oeste (MS): quantos são, a quanto tempo atuam como tutores? Após este primeiro levantamento entraremos em contato com os mesmos a fim de convidá-los a participar da pesquisa, explicitando objetivos e métodos de trabalho, para, então agendarmos uma entrevista com alguns deles.

A entrevista será realizada com recursos de gravação de imagem e voz, que servirão para a transcrição e textualização das entrevistas, gerando um texto de autoria conjunta entre entrevistador e entrevistado.

Objetivos

O objetivo deste trabalho é traçar compreensões sobre a formação de tutores para a educação a Distância, com foco específico no polo de São Gabriel do Oeste.

Neste sentido poderíamos entender como objetivos específicos deste trabalho:

- Compreender como a literatura tem tratado a formação e o papel dos tutores de Ead.
- Identificar, a partir dos relatos, como essa formação influencia sua prática docente.
- Produzir fontes históricas a partir das narrativas desses tutores sobre sua prática.
- Mapear focos de importância e dificuldades na atividade profissional do tutor do referido curso.

Procedimentos inspirados na História Oral

Para o referido trabalho utilizaremos os procedimentos e pressupostos teóricos da História Oral (HO), como defendida no Grupo História Oral e Educação Matemática (GHOEM - UNESP) e no Grupo História da Educação Matemática em Pesquisa (HEMEP - UFMS). Trabalhar deste modo, não se restringe apenas a utilizar entrevistas na pesquisa, muito mais do que isso é uma postura frente ao passado e frente ao ato de pesquisar, mais que um método, uma metodologia em regulação.

Utilizar HO significa, para nós, aceitar diversas fontes no processo historiográfico, entre elas as fontes orais, na compreensão de um movimento, intuição ou processo. Além disso, pressupõe a criação “intencional” de fontes históricas com base nos relatos dos depoentes, referentes, por exemplo, ao funcionamento do curso, ao perfil dos acadêmicos do Curso de matemática de São Gabriel do Oeste, à formação e a atuação dos tutores, à estrutura, ao funcionamento da tutoria e à evasão.

Após este trabalho poderemos traçar algumas compreensões sobre o papel dos tutores e da sua formação.

Referências.

AZEVEDO, Adriana Barroso de. Tutoria em EAD para além dos elementos técnicos e pedagógicos. Palestra apresentada no III Seminário EAD – UFES – Formação de Professores, Tutores e Coordenadores de Polos para UAB. 22 a 24 set. 2008.

MARQUES, Francisca Maria Mendes. **Andragogia: sonho e realidade**. UNAR, Araras (SP), v.1, n.1, p.76-78, 2007.

NEDER, M. L.C. A orientação acadêmica na educação a distância: a perspectiva de (re) significação do processo educacional. In: PRETI, O. **Educação a distância: construindo significados**. Brasília: Plano, 2000.

SCHLOSSER, R.L. **A ATUAÇÃO DOS TUTORES NOS CURSOS DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA**. Revista Digital da CVA - Ricesu, Volume 6, Número 22, Fevereiro de 2010.

BRASIL. Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul. **Projeto Pedagógico do Curso de Matemática**. 2009

BRASIL. Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul. EDITAL CED/RTR N.º 002/2008, 25 de fevereiro de 2008.

BRASIL. Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul. EDITAL CED/RTR N.º 020/2009, 24 de Setembro de 2009.

BRASIL. Fundação Universidade Federal de Matogrosso do Sul. EDITAL PREG N.º 92, DE 27 DE JULHO DE 2012.

MEC. **Censo da Educação Superior 2010**. 2011. Disponível em:
http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&task=doc_download&gid=9332&Itemid

PINTO, T. P. **Um Olhar Para a Formação dos Tutores Presenciais dos Cursos de Licenciatura em Educação Matemática Modalidade a Distância da UFMS**. Plano De Trabalho / PIBIC / PIBITI / VOLUNTÁRIO. 2012.